



ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ
για τον
ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ιούλιος 2018

Ταυτότητα της έρευνας

| | |
|---------------------------------|---|
| Τύπος έρευνας | Ποσοτική έρευνα με τη μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων (CATI) |
| Περιοχή έρευνας | Νομός Θεσσαλονίκης |
| Μέθοδος δειγματοληψίας | Τυχαία δειγματοληψία |
| Μέγεθος δείγματος | 1.410 άτομα, άνδρες και γυναίκες άνω των 18 ετών , κάτοικοι στο Νομό Θεσσαλονίκης |
| Χρονική διάρκεια δειγματοληψίας | 27/06- 02/07 2018 |
| Μέγιστο στατιστικό σφάλμα | 2,35% |

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας στη χώρα μας;

Σύνολο: 52,2%
Άνω 65, 33,7%

Σύνολο: 25,7%
45-54 ετών, 24%

Σύνολο: 20,8%
Άνω 65, 26,5%

ΔΓ/ΔΑ: 1,3%

■ Ικανοποιημένος/η ■ Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος (αυθ.) ■ Δυσαρεστημένος/η

Ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας/ Ηλικιακές ομάδες

| | 17-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | >65 |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Ικανοποιημένος/η | 5,00% | 9,90% | 16,50% | 23,10% | 24,00% | 21,50% |
| Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος | 7,10% | 5,10% | 20,40% | 17,30% | 23,50% | 26,50% |
| Δυσαρεστημένος/η | 2,00% | 4,90% | 11,80% | 24,80% | 22,80% | 33,70% |
| Σύνολο | 3,90% | 6,20% | 14,80% | 22,80% | 23,20% | 29,00% |

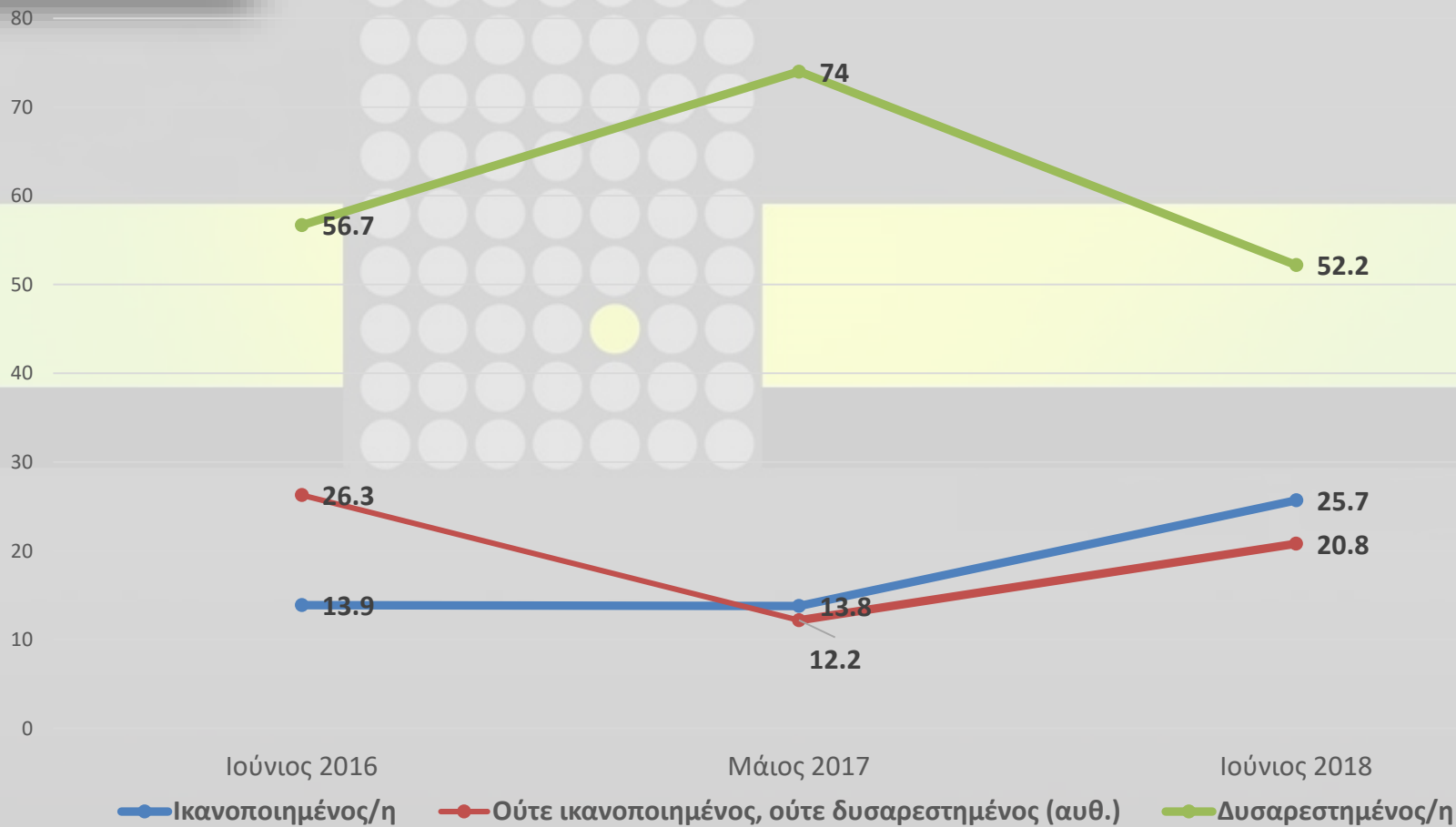


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας στη χώρα μας;

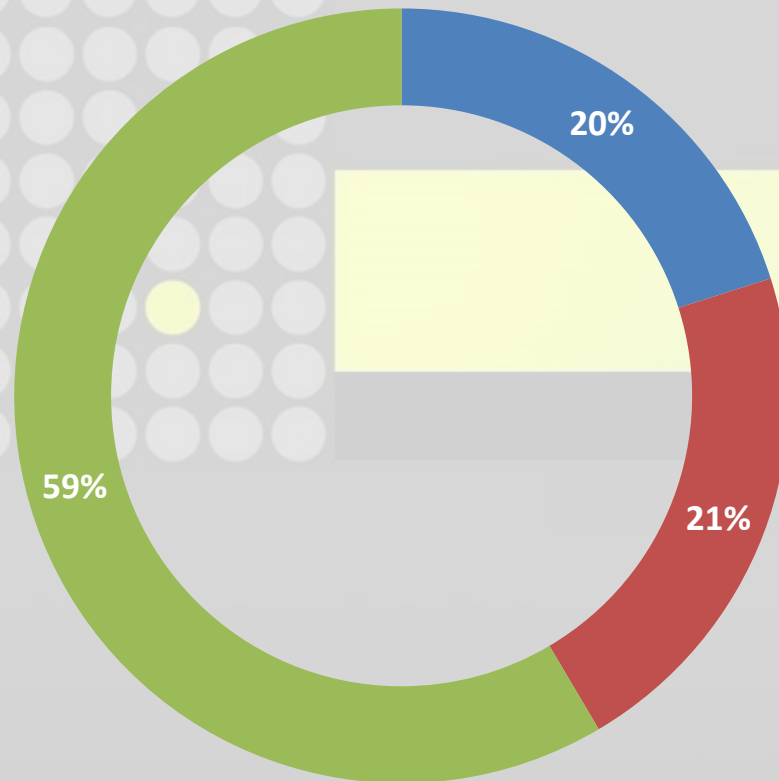
Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών



*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

**Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Ειδικότερα στον τομέα της δημόσιας υγείας (Νοσοκομεία , Κέντρα Υγείας κλπ) θα λέγατε ότι είσαστε γενικά **ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η** από τις προσφερόμενες υπηρεσίες δημόσιας Υγείας στη χώρα μας

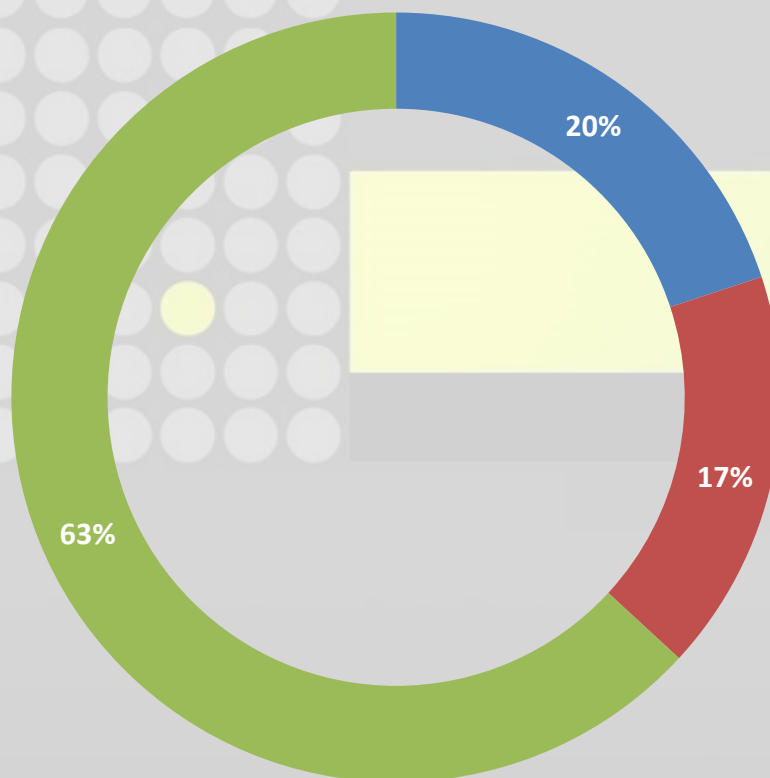


■ Ικανοποιημένος/η

■ Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος (αυθ.)

■ Δυσανεστημένος/η

Τα τελευταία δύο χρόνια, κατά τη γνώμη σας, η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας έχει βελτιωθεί ή έχει χειροτερεύσει

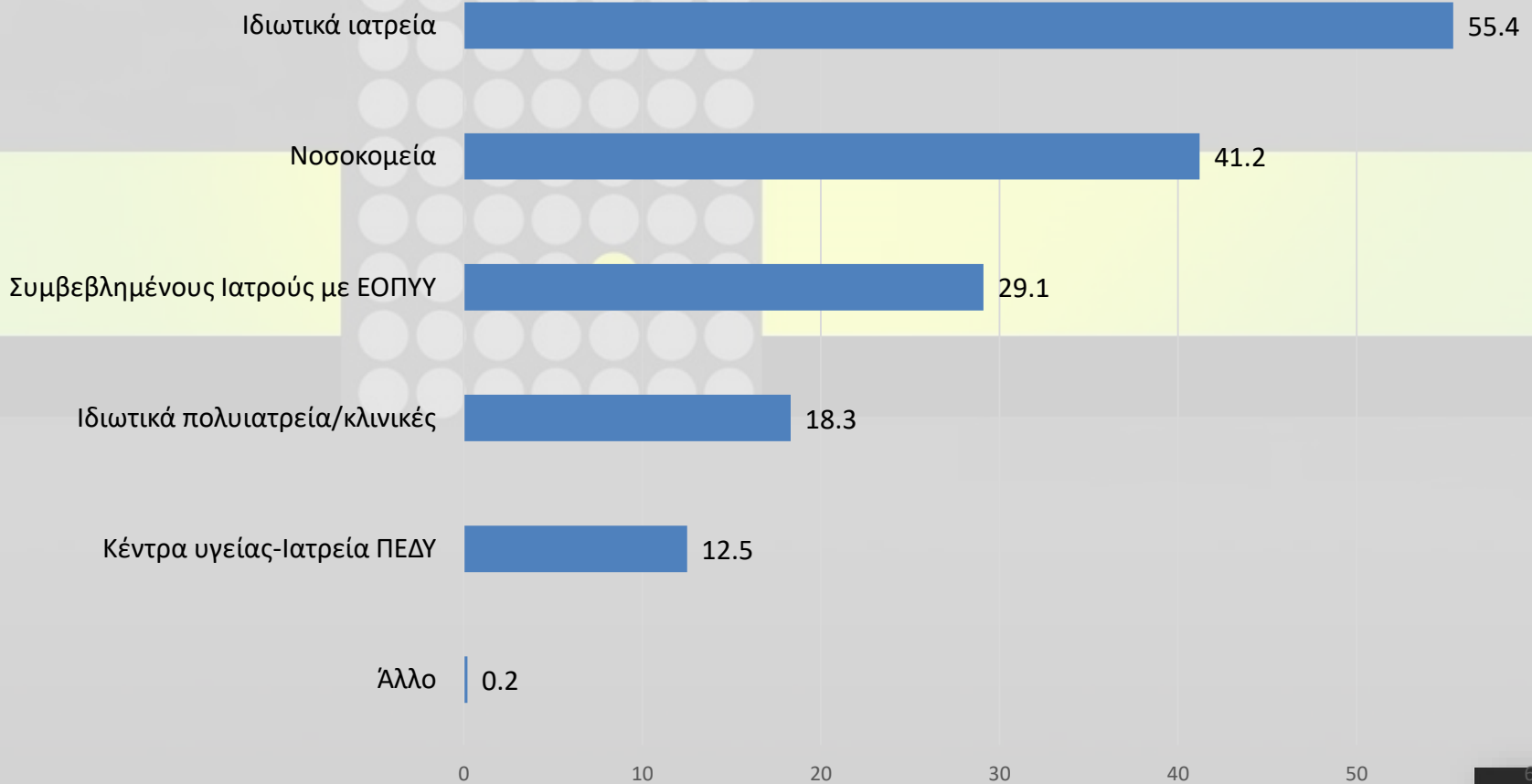


■ Έχει βελτιωθεί

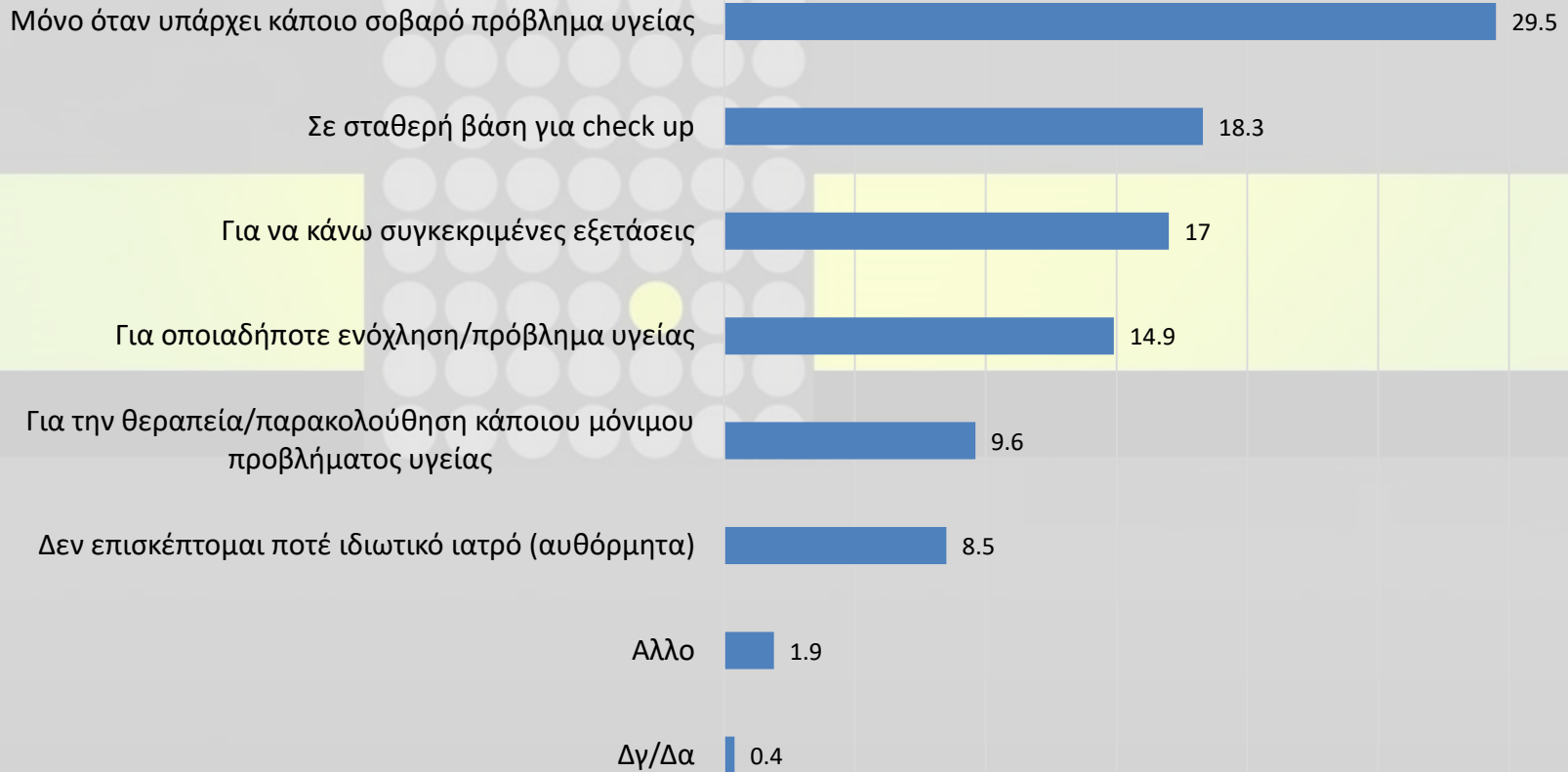
■ Ούτε βελτιώθηκε, ούτε χειροτέρευσε (αυθ.)

■ Έχει χειροτερεύσει

Σε σχέση με την **ιατρική σας περίθαλψη, επιλέγετε** κυρίως (συχνότερα): (ΈΩΣ 2 ΕΠΙΛΟΓΕΣ)



Επιλέγετε κάποιον **γιατρό (%)** (- ιδιωτικό ιατρείο)....:
(ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ)



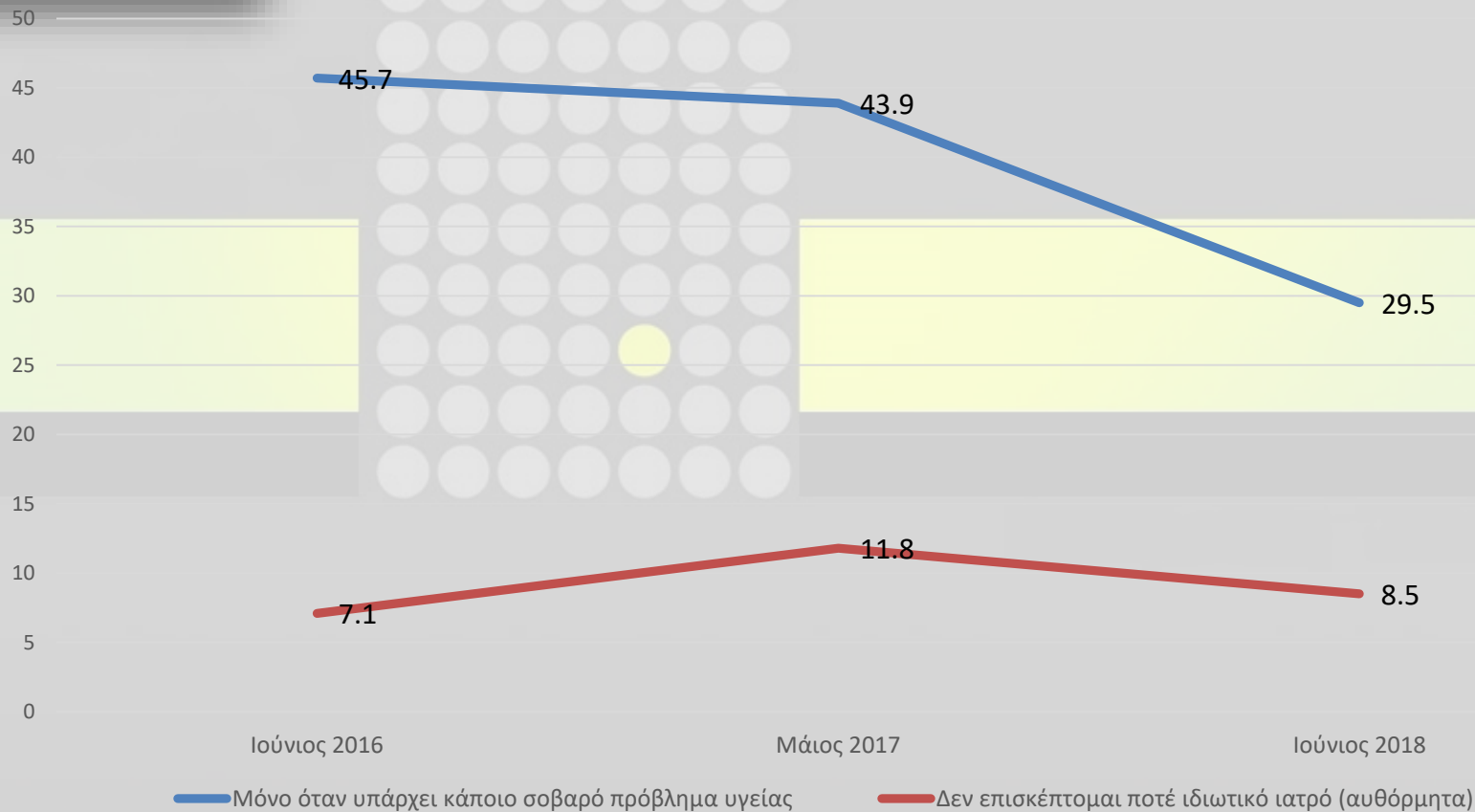


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Επιλέγετε κάποιον γιατρό (- ιδιωτικό ιατρείο)....:

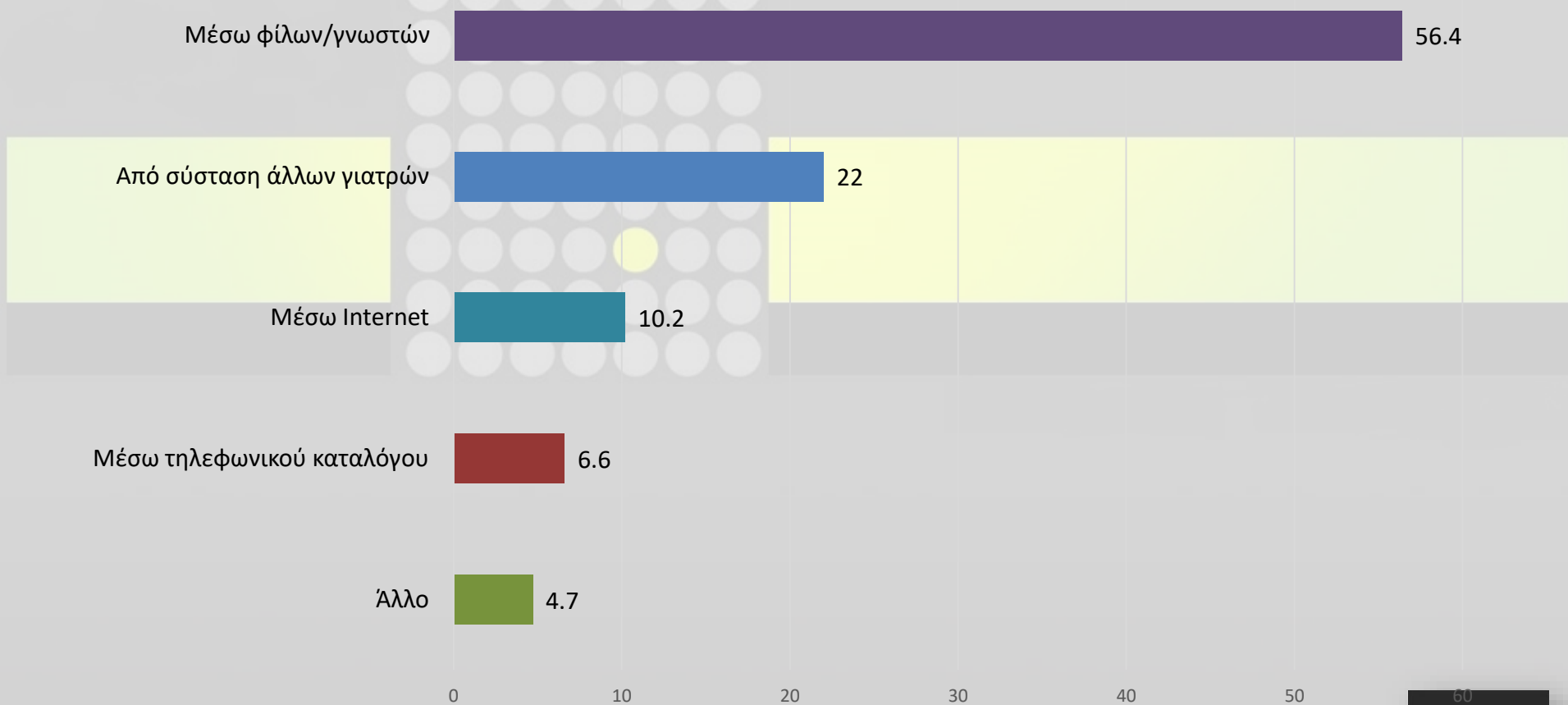
Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

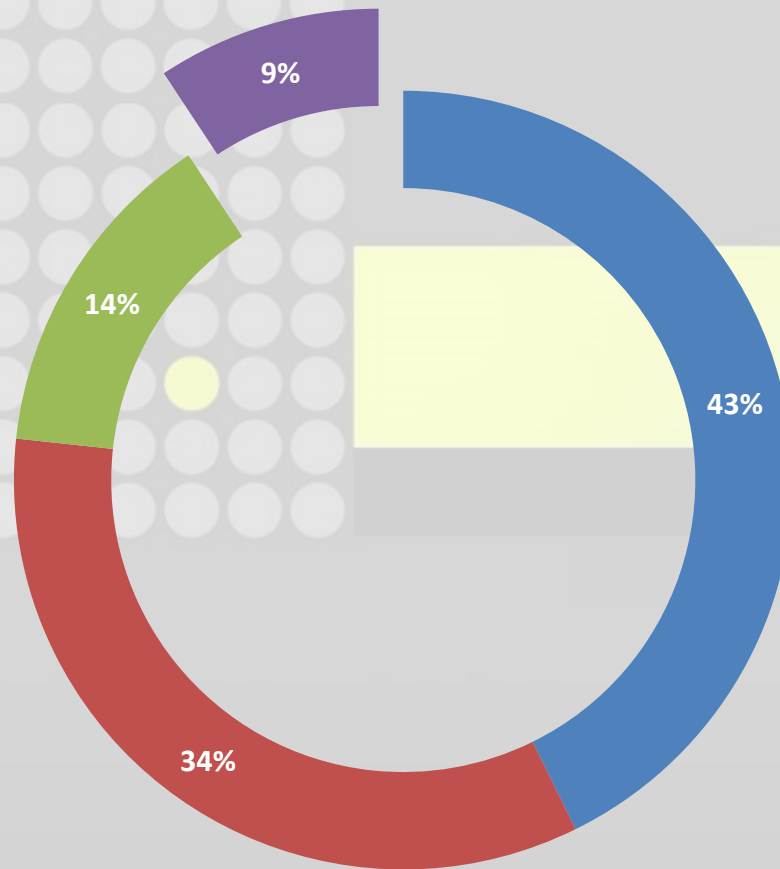
** Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Και με **ποιον τρόπο** βρίσκετε τον (ιδιωτικό) **γιατρό** που θα επισκεφθείτε;



Φίλτρο: Όσοι επισκέπτονται ιδιωτικό γιατρό

Θεωρείτε ότι το **κόστος των ιατρικών υπηρεσιών** τα τελευταία 2 χρόνια...:



■ έχει αυξηθεί ■ έχει μείνει ίδιο ■ έχει ελαττωθεί ■ Δγ/Δα

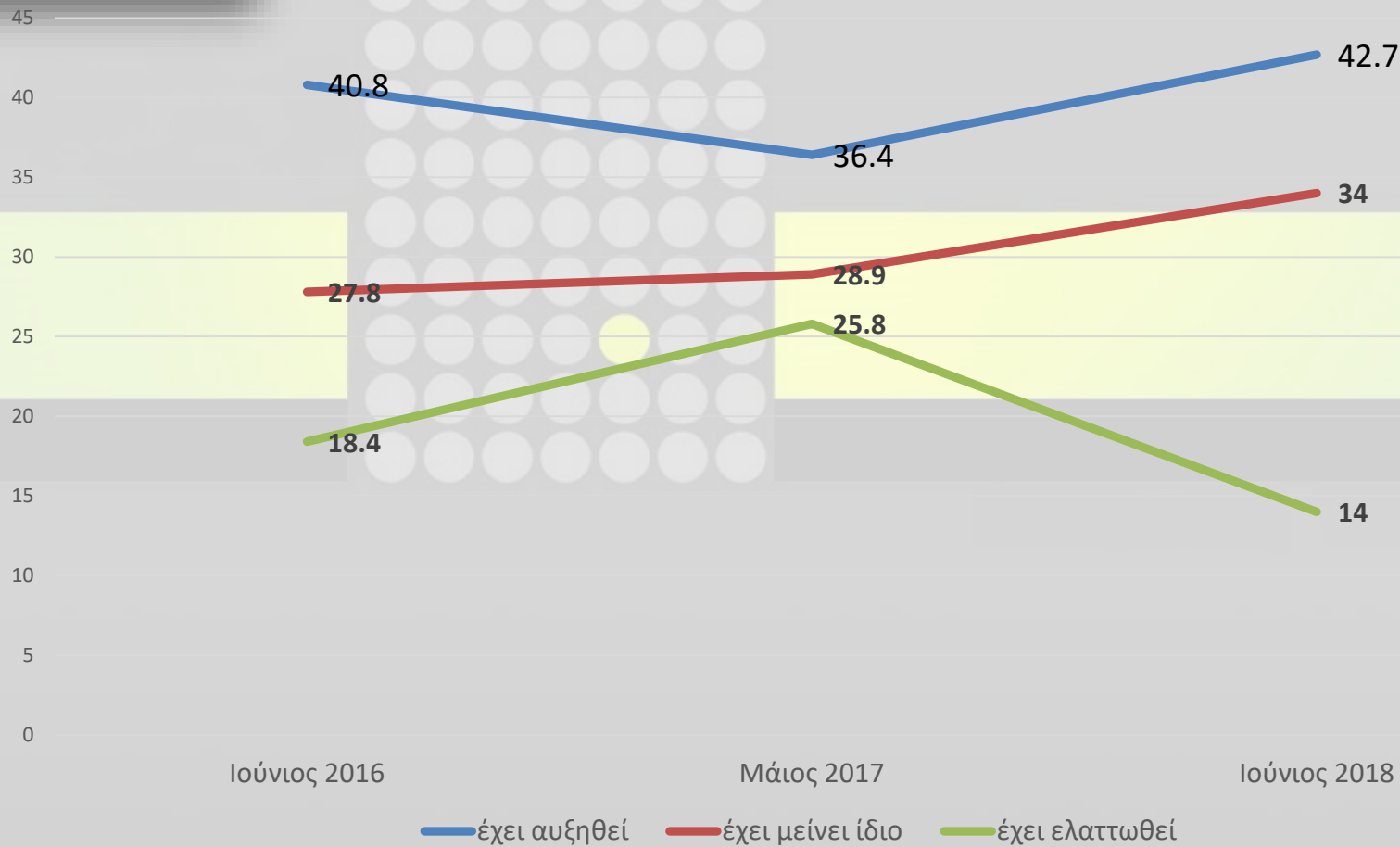


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Θεωρείτε ότι το κόστος των ιατρικών υπηρεσιών
τα τελευταία 2 χρόνια...:

Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών



*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

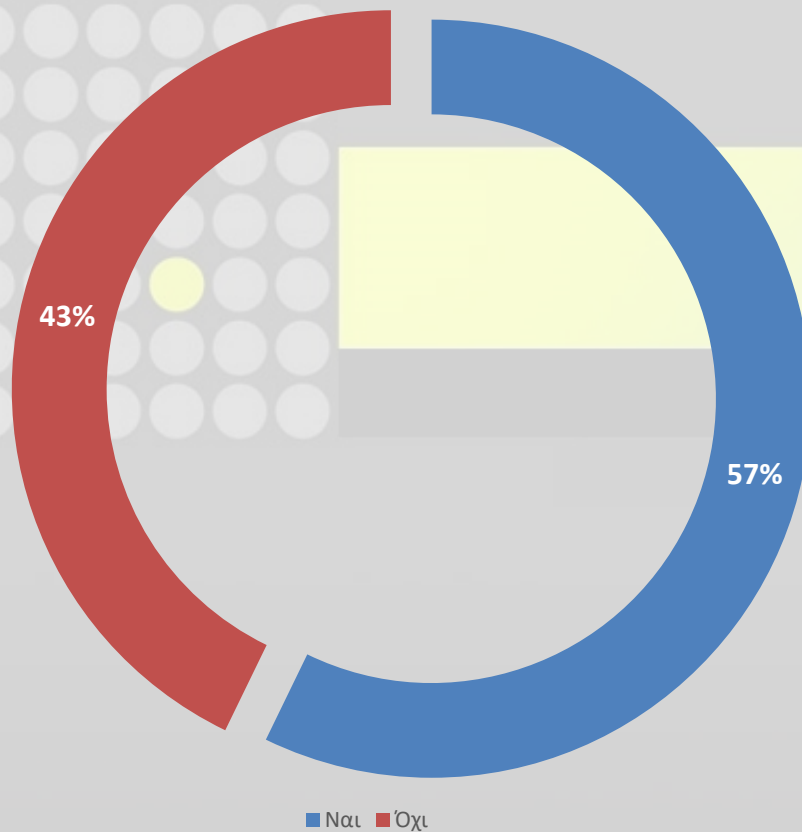
** Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017



tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού



Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού

- Ηλικιακές ομάδες

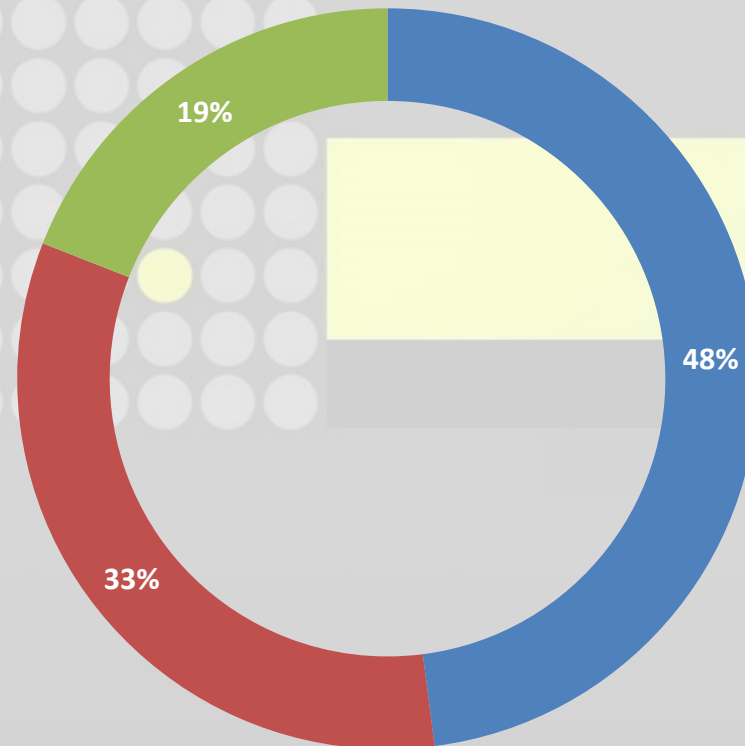
| | 17-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | >65 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ναι | 33,30% | 24,10% | 66,70% | 63,60% | 56,90% | 57,80% |
| Όχι | 66,70% | 75,90% | 33,30% | 36,40% | 43,10% | 42,20% |

- Οικογενειακή κατάσταση

| | Έγγαμος/η | Διαζευγμένος/η | Σε διάσταση | Άγαμος/η | Χήρος/α | ΔΓ/ΔΑ |
|-----|-----------|----------------|-------------|----------|---------|--------|
| Ναι | 62,10% | 50,00% | 50,00% | 40,00% | 60,00% | 50,00% |
| Όχι | 37,90% | 50,00% | 50,00% | 60,00% | 40,00% | 50,00% |

Φίλτρο: ως προς την ηλικία και την οικογενειακή κατάσταση

Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;



■ Ναι , θα βελτιώσει ■ Όχι, θα τη δυσκολέψει ■ ΔΓ/ΔΑ

Φίτρο: Όσοι γνωρίζουν το θεσμό του οικογενειακού γιατρού

Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;

- Φύλο

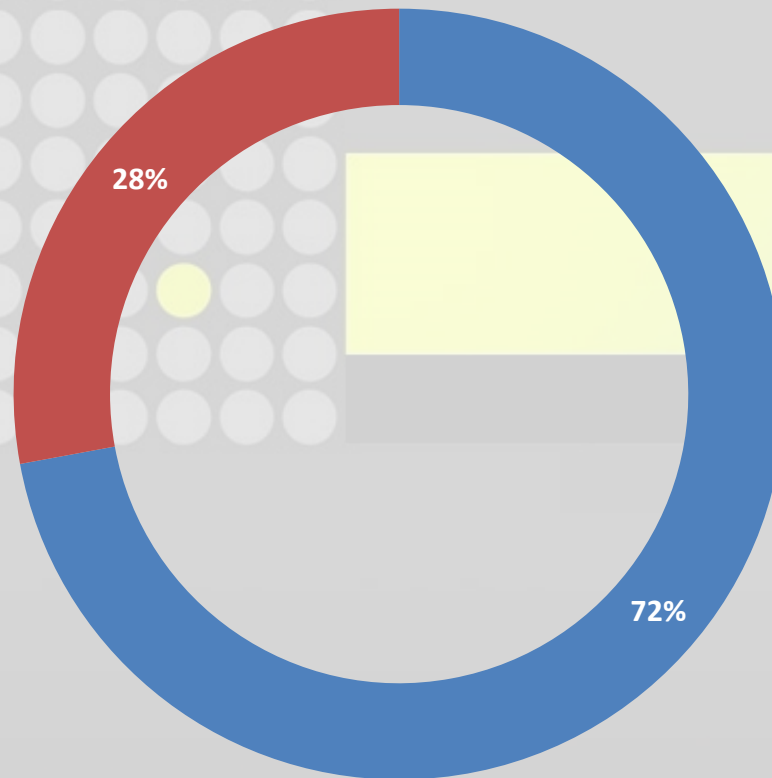
| | Άνδρας | Γυναίκα |
|-----------------------|--------|---------|
| Ναι , θα βελτιώσει | 54,30% | 44,50% |
| Όχι, θα τη δυσκολέψει | 29,80% | 34,70% |
| ΔΓ/ΔΑ | 16,00% | 20,80% |

- Οικογενειακή κατάσταση

| | Έγγαμος/η | Διαζευγμένος/η | Σε διάσταση | Άγαμος/η | Χήρος/α | ΔΓ/ΔΑ |
|-----------------------|-----------|----------------|-------------|----------|---------|--------|
| Ναι , θα βελτιώσει | 50,00% | 41,20% | 0,00% | 43,30% | 45,80% | 40,00% |
| Όχι, θα τη δυσκολέψει | 33,70% | 35,30% | 100,00% | 33,30% | 20,80% | 40,00% |
| ΔΓ/ΔΑ | 16,30% | 23,50% | 0,00% | 23,30% | 33,30% | 20,00% |

Φίλτρο: ως προς το φύλο και την οικογενειακή κατάσταση

Έχετε κάνει **χρήση** των **διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ**
(ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ραντεβού κλπ) (%)



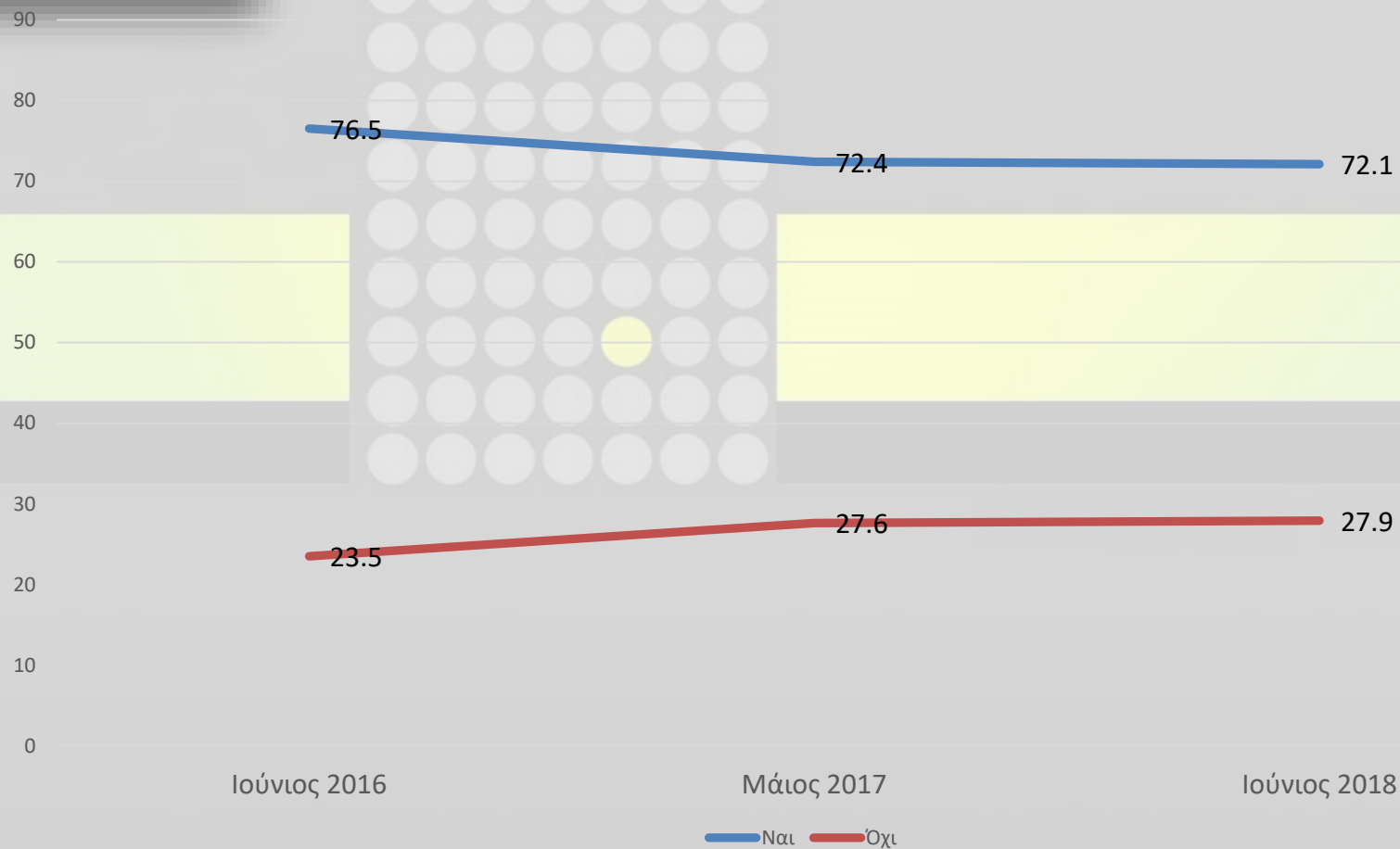
■ Ναι ■ Όχι



tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

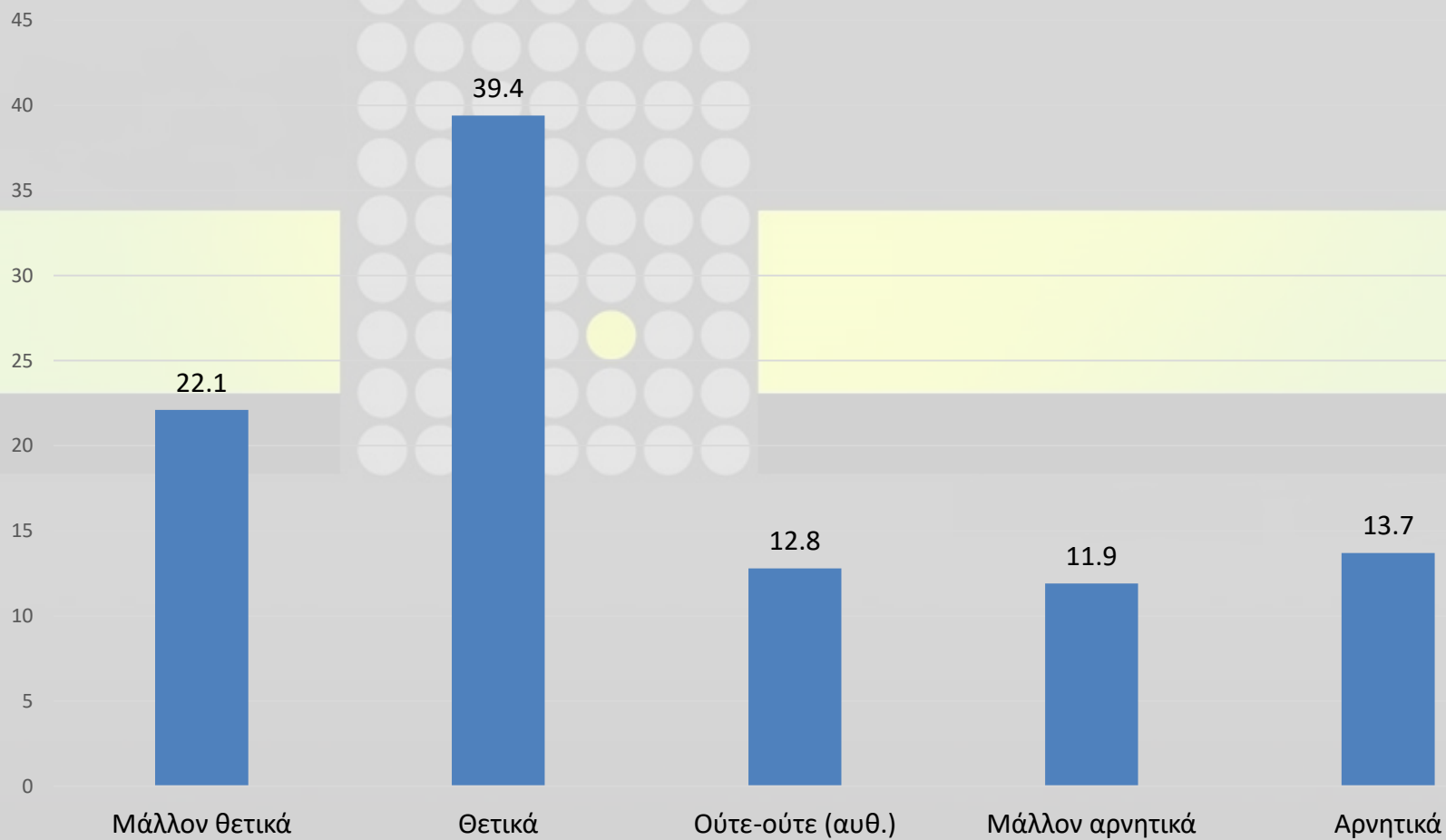
Έχετε κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ; Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας **to the point**, Ιούνιος 2016

Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας **to the point, Ιούνιος 2017

Και πώς **αξιολογείτε** αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας (%);



Φίλτρο: Όσοι έχουν κάνει χρήση των υπηρεσιών του ΕΟΠΡΥ

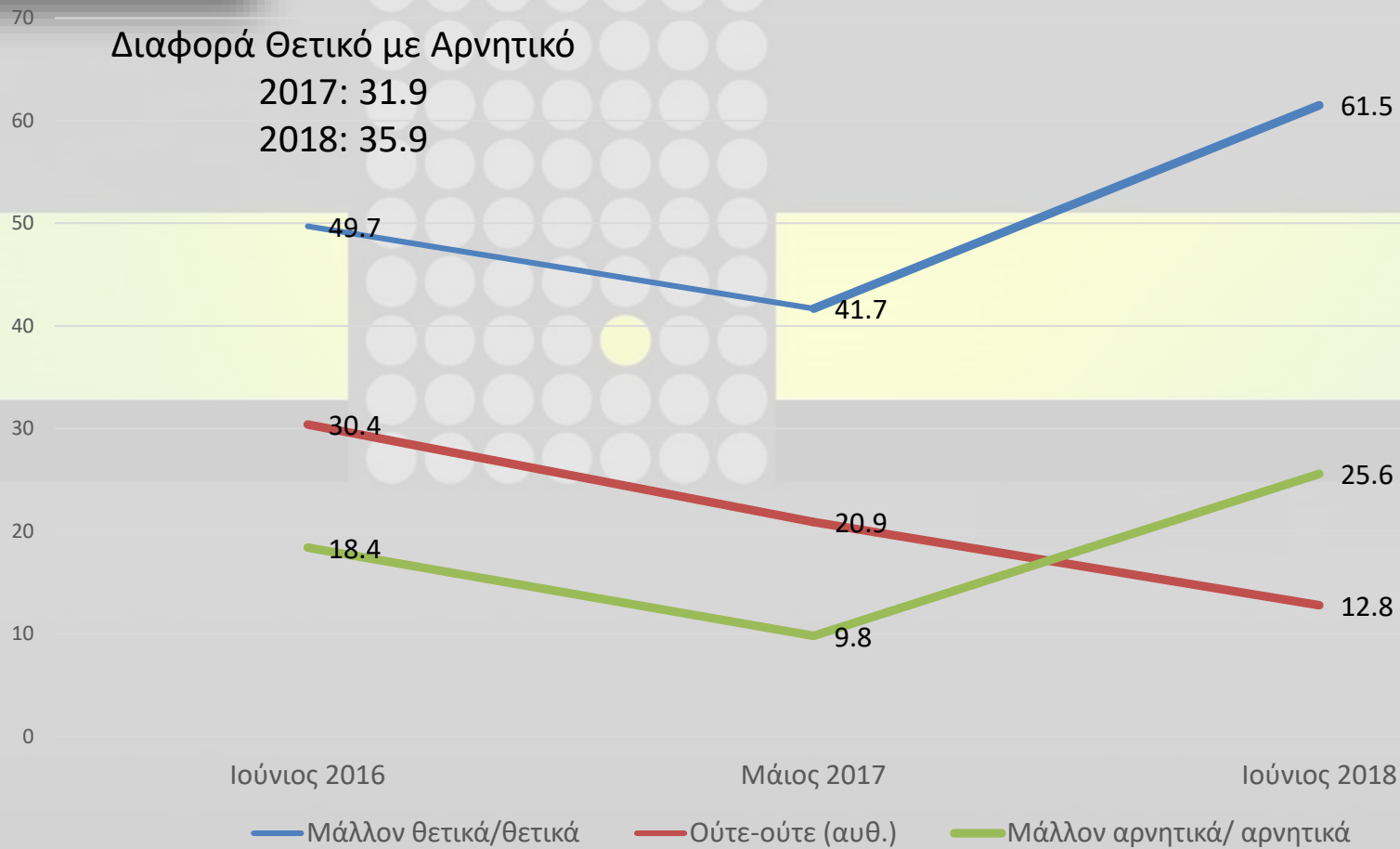


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Και πώς αξιολογείτε αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας;

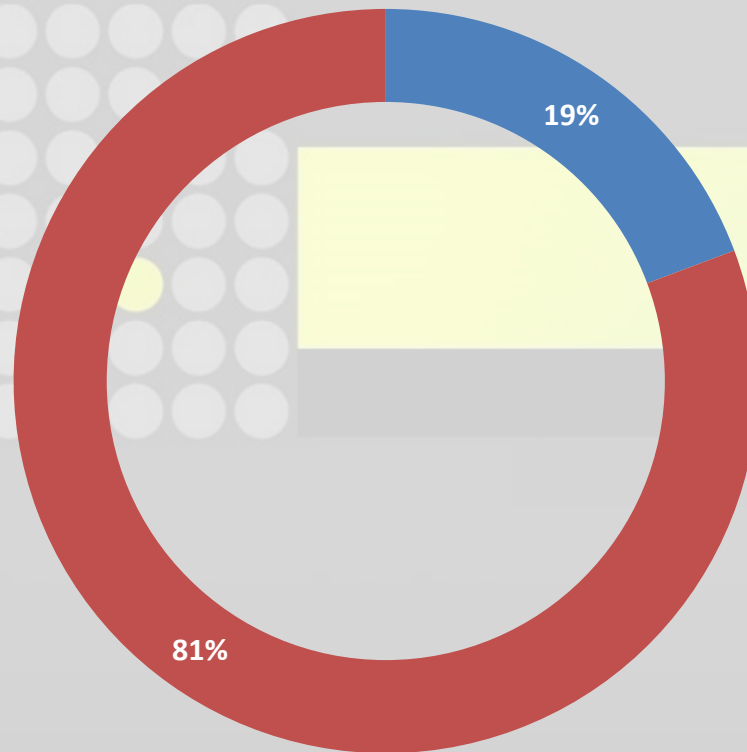
Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

**Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Έχετε κάνει κάποια **ιδιωτική ασφάλιση υγείας**;



■ Ναι ■ Όχι

Έχετε κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας

| | Καθόλου εισοδήματα | Λιγότερο από 450 ευρώ | 451-1.000 ευρώ | 1.001-1.500 ευρώ | 1.501-2.000 ευρώ | Πάνω από 2.000 ευρώ | Δγ/Δα |
|-----|--------------------|-----------------------|----------------|------------------|------------------|---------------------|--------|
| Ναι | 0,00% | 11,10% | 10,30% | 27,00% | 15,10% | 46,90% | 28,90% |
| Όχι | 100,00% | 88,90% | 89,70% | 73,00% | 84,90% | 53,10% | 71,10% |

| | Έγγαμος/η | Διαζευγμένος/η | Σε διάσταση | Άγαμος/η | Χήρος/α | Δγ/Δα |
|-----|-----------|----------------|-------------|----------|---------|--------|
| Ναι | 21,50% | 17,60% | 5,00% | 21,60% | 2,50% | 10,00% |
| Όχι | 78,50% | 82,40% | 95,00% | 78,40% | 97,50% | 90,00% |

Φίλτρο: ιδιωτική ασφάλιση υγείας ως προς το εισόδημα και την οικογενειακή κατάσταση

Πότε την ξεκινήσατε;

Δύο χρόνια (ή και περισσότερο)

74.4

Πριν ένα χρόνο

15.6

Πριν 6 μήνες

10

0

10

20

30

40

50

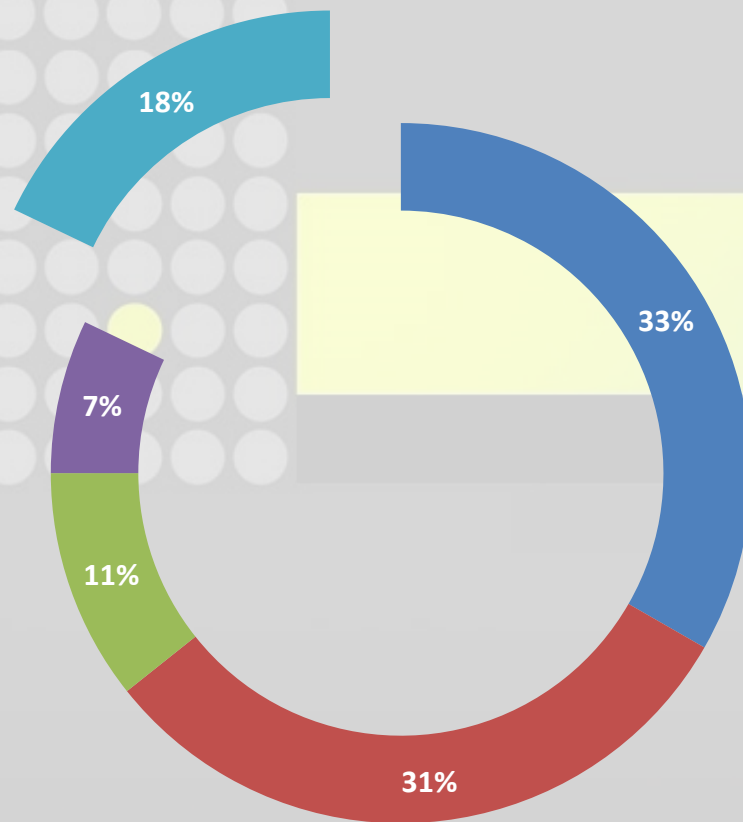
60

70

80

Φίλτρο : Όσοι έχουν κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας

Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;



■ Πολύ ■ Αρκετά ■ Το ίδιο ■ Λίγο ■ Καθόλου

Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;

- Ηλικία

| | 17-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | >65 |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Πολύ | 0,00% | 37,50% | 46,20% | 35,70% | 33,30% | 12,50% |
| Αρκετά | 66,70% | 37,50% | 30,80% | 35,70% | 25,00% | 12,50% |
| Το ίδιο | 0,00% | 12,50% | 7,70% | 10,70% | 8,30% | 25,00% |
| Λίγο | 0,00% | 0,00% | 7,70% | 0,00% | 12,50% | 25,00% |
| Καθόλου | 33,30% | 12,50% | 7,70% | 17,90% | 20,80% | 25,00% |

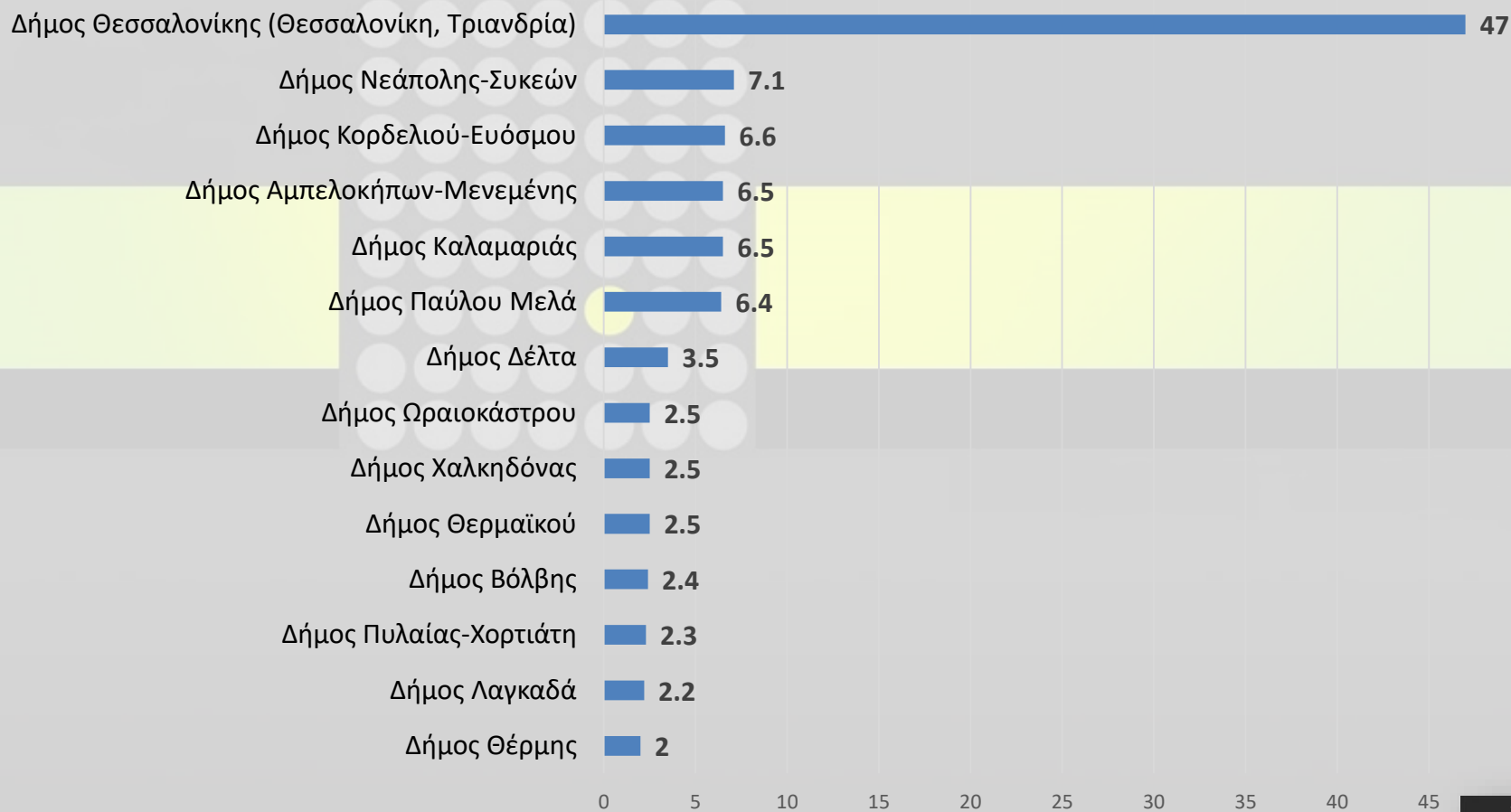
- εισόδημα

| | Λιγότερο από 450 ευρώ | 451-1.000 ευρώ | 1.001-1.500 ευρώ | 1.501-2.000 ευρώ | Πάνω από 2.000 ευρώ | Δγ/Δα |
|----------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------|------------------------|--------|
| Πολύ | 66,70% | 22,20% | 31,20% | 62,50% | 41,70% | 18,20% |
| Αρκετά | 0,00% | 33,30% | 40,60% | 25,00% | 25,00% | 18,20% |
| Το ίδιο | 33,30% | 16,70% | 3,10% | 0,00% | 0,00% | 36,40% |
| Λίγο | 0,00% | 5,60% | 6,20% | 0,00% | 0,00% | 27,30% |
| Καθόλου | 0,00% | 22,20% | 18,80% | 12,50% | 33,30% | 0,00% |

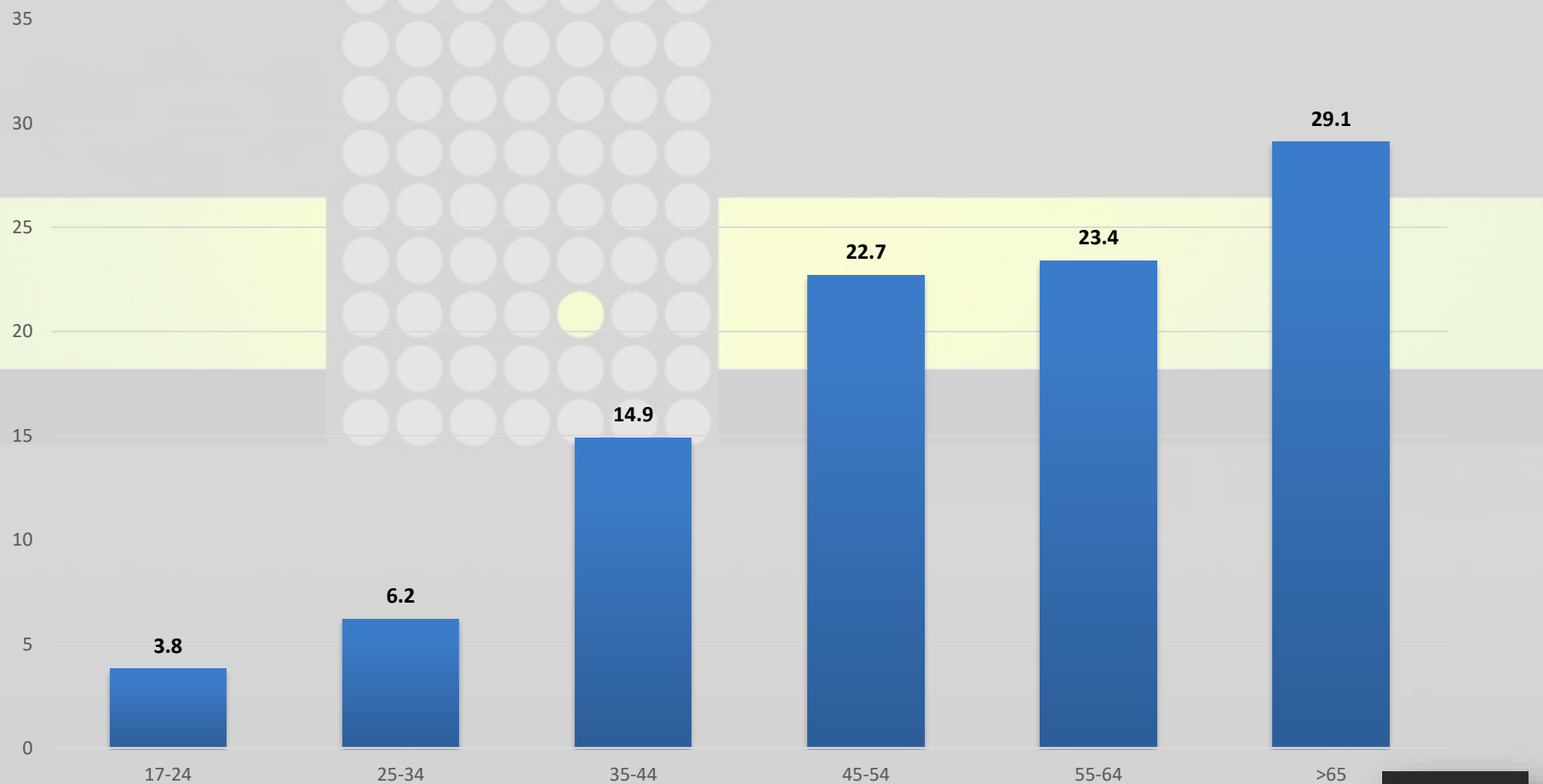
Φίλτρο: ως προς την ηλικία και το εισόδημα



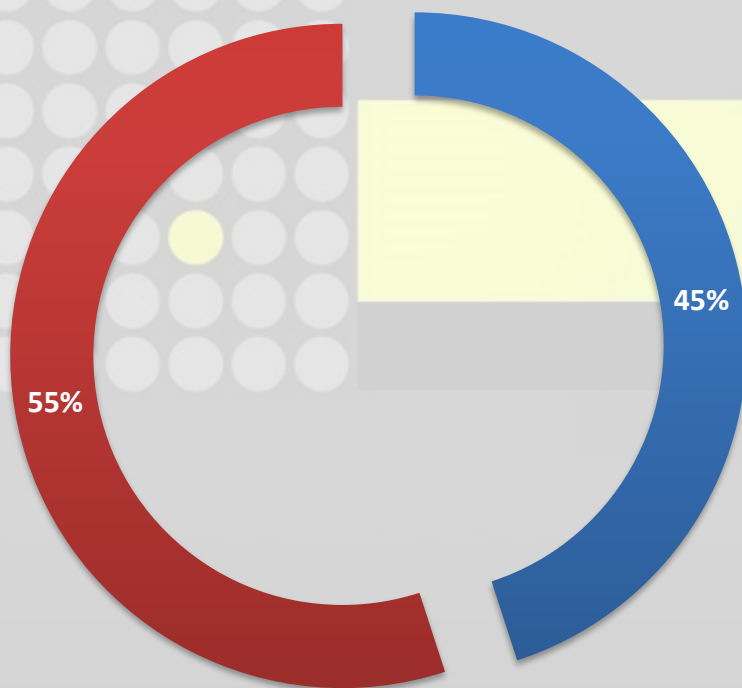
Δημογραφικά Χαρακτηριστικά



Σε ποια από τις παρακάτω **ηλικιακές ομάδες** ανήκετε;

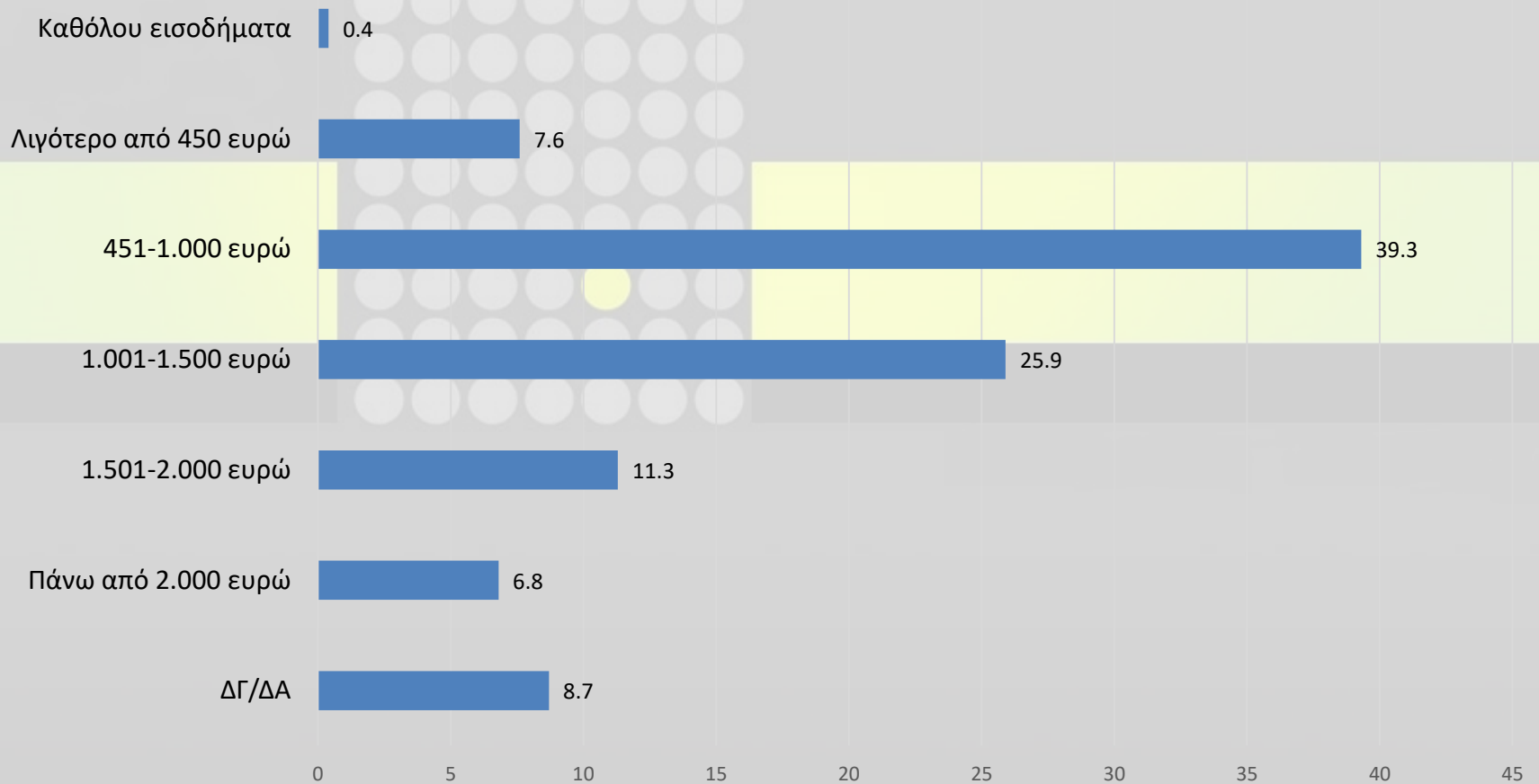


Φύλο

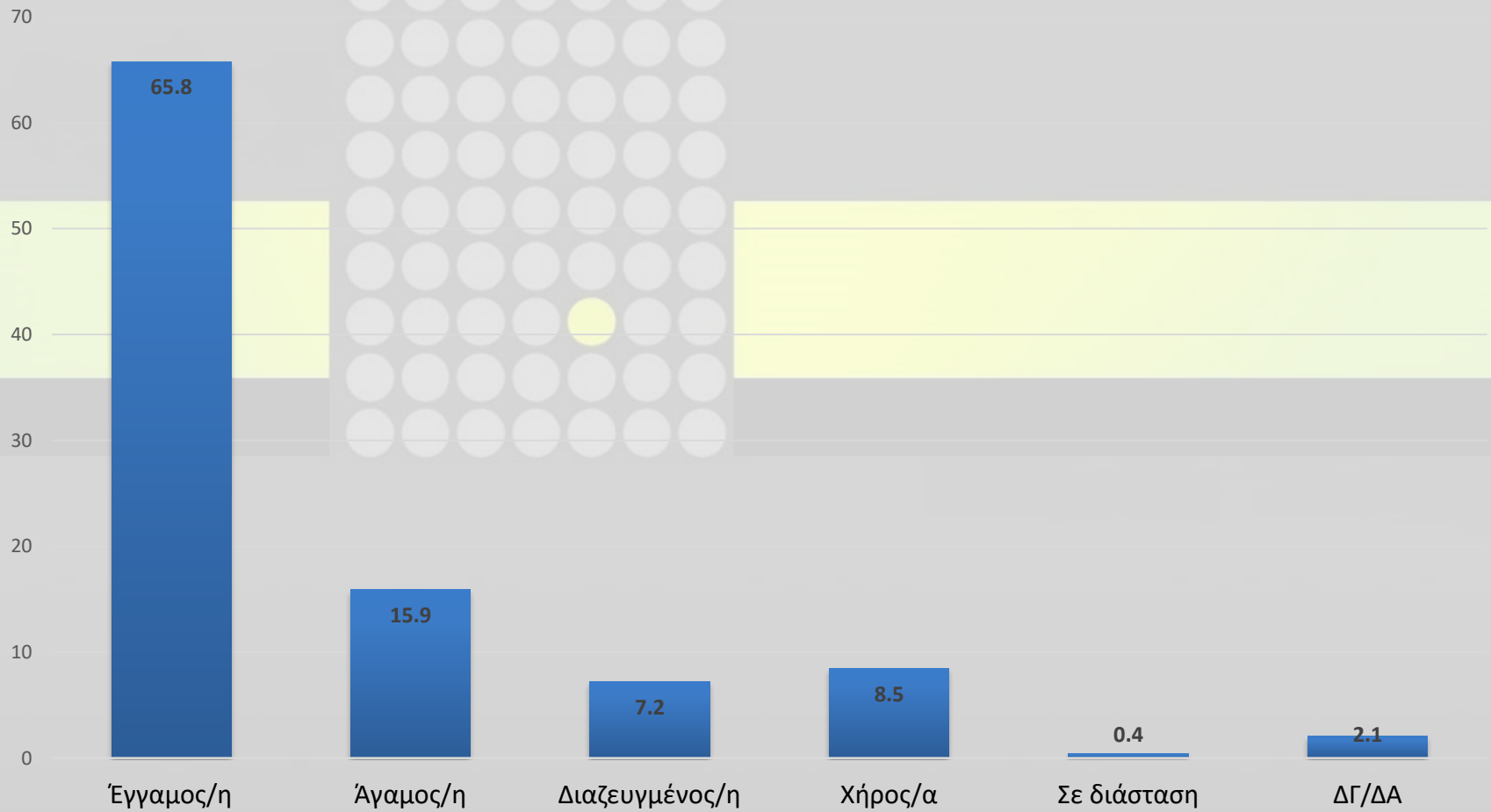


■ Ανδρας ■ Γυναίκα

Σε ποια θέση της κλίμακας βρίσκεται
το **συνολικό μηνιαίο οικογενειακό εισόδημα** του νοικοκυριού σας



Οικογενειακή κατάσταση





Ενωπικῶν 10, 546 27 Θεσσαλονίκη, Τ 2310 262965, F 2310 262963,
info@tothepoint.gr,
www.tothepoint.gr