1. **ΠΑΡΑΡΤΗΜA Α΄**

**Τεχνικές προδιαγραφές – Ειδικοί όροι ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ**

Το έργο διακρίνεται σε 2 μέρη, το **μέρος Α** για μεταφορά φαρμάκων από Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ σε λοιπά σημεία και το **μέρος Β** για μεταφορά φαρμάκων από φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ απευθείας στους ασφαλισμένους.

*Αναλυτικότερα,*

**Μέρος Α**

**Περιγραφή έργου μέρους Α:**

Ο Ανάδοχος καλείται να εκτελέσει ταχυμεταφορά Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ) προς άλλα σημεία του ΕΟΠΥΥ ή λοιπές δημόσιες υπηρεσίες που θα υποδειχθούν.

Τα εν λόγω Φάρμακα Υψηλού Κόστους, είναι ιδιαιτέρως ευαίσθητα και οι συνθήκες μεταφοράς θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες. Ειδικότερα στα φάρμακα ψυγείου θα πρέπει να υπάρξει διασφάλιση της ψυχρής αλυσίδας από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Π.Ο.Υ. την οποία καλείται να περιγράψει αναλυτικά. Οι βαθμοί που θα πρέπει να διατηρούνται τα φάρμακα ψυγείου είναι από 2οC έως 8οC, καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους. Τα φάρμακα που δεν είναι ψυγείου, θα πρέπει να διατηρούνται σε θερμοκρασία δωματίου (από 15 – 25⁰C).

***Παράδοση δεμάτων προς αποστολή***

Η παράδοση των δεμάτων θα γίνεται από τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ όπως αυτά περιγράφονται στους κάτωθι πίνακες, από Δευτέρα έως Πέμπτη από 13:00-14:00 και από 17:00-18:00, εκτός από το Φαρμακείο του Ρέντη και του Ευόσμου που θα υπάρχει διακριτή λειτουργία. Ο ανάδοχος θα καλείται την προηγούμενη μέρα από τον Υπεύθυνο του Φαρμακείου για να παραλάβει το δέμα σε προκαθορισμένη ώρα με σκοπό να το παραδώσει την επόμενη εργάσιμη ημέρα εκτός σαββατοκύριακου ή αργιών. Για αντικειμενικούς λόγους που οφείλονται σε τρίτους (ακτοπλοϊκές ή αεροπορικές εταιρείες ή άλλους) και σχετίζονται με ιδιαίτερες συνθήκες διαβίβασης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου ή αργιών) παράδοση, οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ δύναται, κατόπιν προσυννενόησης, να συμφωνούν, να παραλαμβάνει ο Ανάδοχος σε διαφορετικές από τις ανωτέρω ώρες.

Στο Φαρμακείο του Ρέντη και στο Φαρμακείο του Ευόσμου, ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει βοηθητικό προσωπικό (όπως περιγράφεται στον πίνακα τεχνικών προδιαγραφών) με σκοπό την υποβοήθηση του έργου προετοιμασίας αποστολών Φαρμάκων Υψηλού Κόστους. Οι χρόνοι παράδοσης στα δυο αυτά σημεία θα καθοριστούν σε συνεννόηση με τον ανάδοχο και σε συνάρτηση με τον όγκο αποστολών καθώς και με τον προγραμματισμό τους.

Τα δέματα χωρίζονται σε 3 κατηγορίες με βάση τη χωρητικότητά τους (μικρό μεσαίο και μεγάλο), και η τιμολόγηση της αποστολής θα γίνεται με βάση τη συσκευασία που θα χρησιμοποιείται.

Η συσκευασία αποτελεί ευθύνη των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και γίνεται τη στιγμή της παράδοσης με υλικά που έχει προμηθεύσει ο ανάδοχος για τον σκοπό αυτό. Στη συσκευασία φαρμάκων ψυγείου τοποθετούνται παγοκύστες σύμφωνα με τις ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση των παγοκυστών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων. Η συσκευασία φαρμάκων εκτός ψυγείου γίνεται διακριτά με ειδικές παγοκύστες που διασφαλίζουν τη διατήρηση της εσωτερικής θερμοκρασίας του ισοθερμικού κιβωτίου στη θερμοκρασία περιβάλλοντος ανεξάρτητα από τις εξωτερικές συνθήκες. Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται.

Οι διαστάσεις των πιστοποιημένων ισοθερμικών συσκευασιών θα πρέπει να είναι προκαθορισμένες και να αναφερθούν αναλυτικά.

Ενδεικτικές διαστάσεις που μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο:

|  |
| --- |
| Μικρή συσκευασία 32 Χ 23 Χ 23 |
| Μεσαία συσκευασία 40 Χ 30 Χ 30 |
| Μεγάλη συσκευασία 60 Χ 40 Χ 30 |
| *Άλλο …..* |

Ο υποψήφιος θα πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά συσκευασιών από αναγνωρισμένους φορείς, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας και τοποθέτησης των παγοκυστών, ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση της ψυχρής αλυσίδας.

***Παράδοση Φαρμάκων***

Τα φάρμακα θα πρέπει να παραδίδονται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών) από την στιγμή που θα παραληφθούν και κατά το χρονικό διάστημα από 08:00 έως 12:00 στις Υπηρεσίες προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν μέχρι το τέλος του ωραρίου.

Σε περίπτωση που τα φάρμακα δεν παραδοθούν στο καθορισμένο χρονικό διάστημα με υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε η ποινική ρήτρα θα ανέρχεται σε ποσοστό 20% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών) δεν είναι δυνατή η τήρηση της εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (πλην σαββατοκύριακου και αργιών) παράδοσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει εντός του ιδίου 24ώρου τα πακέτα που έχουν ένδειξη "Φάρμακα ψυγείου" στο πλησιέστερο φαρμακείο ΕΟΠΥΥ ή σημείο αποστολής μέχρι την ολοκλήρωση της παράδοσης.

Η παράδοση των δεμάτων για αποστολή θα γίνεται στους αναφερόμενους - στους παρακάτω πίνακες - Τόπους παράδοσης των φαρμάκων με τα ονόματα των Υπευθύνων παραλαβής που έχουν ορισθεί.

Τα περισσότερα φάρμακα που αποστέλλονται είναι σε ενέσιμη μορφή οπότε χρειάζεται μεγάλη προσοχή στο χειρισμό των δεμάτων λόγω ευθραυστότητας.

Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει τη θερμοκρασία μεταφοράς των δεμάτων φαρμάκου ψυγείου καθώς και των φαρμάκων που μεταφέρονται σε θερμοκρασία περιβάλλοντος, καθόλη τη διάρκεια μεταφοράς τους, τουλάχιστον ανά μία ώρα και μέχρι το σημείο παράδοσης. Αναλυτική αναφορά με τις μετρήσεις του δέματος κάθε μεταφοράς θα δίδεται στον ΕΟΠΥΥ σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή (σε περίπτωση αδυναμίας).

Στις περιπτώσεις απώλειας, καταστροφής του πακέτου αποστολής ή αλλοίωσης λόγω θερμοκρασίας θα εφαρμόζονται οι ρήτρες όπως αυτές αναφέρονται στο αντίστοιχο άρθρο του παρόντος.

Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται καθώς και το έγγραφο αποστολής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους κανόνες διασφάλισης προσωπικών δεδομένων, όπως αυτοί απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία (GDPR).

***Σημεία παραλαβής και πίνακας αποστολών***

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων με φάρμακα από:

1. Tο Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ρέντη
2. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ευόσμου (ν. Θεσσαλονίκης)
3. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ιωαννίνων
4. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πάτρας
5. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαρίσης
6. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαμίας
7. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αλεξανδρούπολης
8. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου

προς σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ ή/και δημόσιες υπηρεσίες που θα υποδεικνύουν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ όπως αναφέρονται στους πίνακες παρακάτω και αντίστροφα **με ειδική τιμή για τις κενές συσκευασίες.**

Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να προσθέτει Φαρμακεία ή/και λοιπά σημεία παραλαβής-παράδοσης αναπροσαρμόζοντας τους πίνακες σύμφωνα και με την παράγραφο 2 του άρθρου 74 του ν. 4623/2019, με γνώμονα την καλύτερη διαχείριση των σημείων για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του. Η αναπροσαρμογή θα γίνεται με ευθύνη του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων και σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και τον ανάδοχο.

**Πίνακες Διανομής**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΡΕΝΤΗ** | | | | | | |
| Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ |
| 1 | | ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ | | 24 | | ΛΕΙΒΑΔΙΑ |
| 2 | | ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ | | 25 | | ΛΕΥΚΑΔΑ |
| 3 | | ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ | | 26 | | ΜΗΛΟΣ |
| 4 | | ΑΝΔΡΟΣ | | 27 | | ΜΥΚΟΝΟΣ |
| 5 | | ΑΡΓΟΣ | | 28 | | ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ |
| 6 | | ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ | | 29 | | ΝΑΞΟΣ |
| 7 | | ΕΥΔΗΛΟΣ | | 30 | | ΝΑΥΠΛΙΟ |
| 8 | | ΘΗΒΑ | | 31 | | ΝΕΑΠΟΛΗ ΛΑΚΩΝΙΑΣ |
| 9 | | ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ | | 32 | | ΞΑΝΘΗ |
| 10 | | ΙΣΤΙΑΙΑ | | 33 | | ΠΑΡΟΣ |
| 11 | | ΚΑΛΑΜΑΤΑ | | 34 | | ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ |
| 12 | | ΚΑΡΥΣΤΟΣ | | 35 | | ΡΕΘΥΜΝΟ |
| 13 | | ΚΑΛΥΜΝΟΣ | | 36 | | ΣΑΜΟΣ |
| 14 | | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | | 37 | | ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ |
| 15 | | ΚΥΜΗ | | 38 | | ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΣΙΦΝΟΥ |
| 16 | | ΚΙΑΤΟ | | 39 | | ΣΗΤΕΙΑ |
| 17 | | ΚΟΡΙΝΘΟΣ | | 40 | | ΣΠΑΡΤΗ |
| 18 | | ΚΡΑΝΙΔΙ | | 41 | | ΣΠΕΤΣΕΣ |
| 19 | | ΚΑΡΠΑΘΟΣ | | 42 | | ΤΡΙΚΑΛΑ |
| 20 | | ΚΥΘΗΡΑ | | 43 | | ΧΑΛΚΙΔΑ |
| 21 | | ΚΩΣ | | 44 | | ΧΙΟΣ |
| 22 | | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | | 45 | | ΤΗΝΟΣ |
| 23 | | ΛΕΡΟΣ | | 46 | | ΚΕΠ ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ |
| Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ρέντη έχει την δυνατότητα επικουρικά να αποστείλει δέματα σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΕΥΟΣΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΒΕΡΟΙΑ | | 7 | | ΚΙΛΚΙΣ | |
| 2 | ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ | | 8 | | ΚΟΖΑΝΗ | |
| 3 | ΓΡΕΒΕΝΑ | | 9 | | ΝΑΟΥΣΑ | |
| 4 | ΔΡΑΜΑ | | 10 | | ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ | |
| 5 | ΕΔΕΣΣΑ | | 11 | | ΦΛΩΡΙΝΑ | |
| 6 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | | 12 | | ΞΑΝΘΗ | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΑΡΤΑ | | 2 | | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΠΑΤΡΑΣ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΑΓΡΙΝΙΟ | | 5 | | ΙΘΑΚΗ | |
| 2 | ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ | | 6 | | ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ | |
| 3 | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ | | 7 | | ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ | |
| 4 | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | | 8 | | ΑΙΓΙΟ | |
|  |  | | 9 | | ΠΥΡΓΟΣ (ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΑ) | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΛΑΡΙΣΑΣ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΒΟΛΟΣ | |  | |  | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΛΑΜΙΑΣ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΑΜΦΙΣΣΑ | | 2 | | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ | |
| 3 | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | |  | |  | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ | | 2 | | ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ | |
|  | | | | | | |
| 1. **ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΟΠΥΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ** | | | | | | |
| Α/Α | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | | Α/Α | | ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | |
| 1 | ΧΑΝΙΑ | |  | |  | |

**Λοιποί όροι προδιαγραφών μέρους Α**

Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού, που περιλαμβάνεται στο πακέτο, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:

* + Ο παραλήπτης
  + Πλήθος διακινούμενου υλικού
  + Είδος συσκευασίας (μικρή, μεσαία ή μεγάλη)
  + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος

Η διαδικασία παράδοσης φαρμάκων για αποστολή πρέπει να πραγματοποιείται από 08:00 έως 12:00 προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν από τα σημεία παραλαβής μέχρι το τέλος του ωραρίου.

Η παράδοση του διακινούμενου υλικού (φάρμακα) πρέπει να πραγματοποιείται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας εκτός σαββατοκύριακου και αργιών.

Εξαιτίας της φύσης του έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πανελλαδική γεωγραφική κάλυψη. Επίσης δε δύναται να χρησιμοποιηθεί υπεργολάβος για να αποφεύγονται οι περιττές μεταφορτώσεις των ευπαθών υλικών.

Λόγω της σημαντικότητας και του υψηλού κόστους των φαρμάκων που θα διακινούνται ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίζει την ασφάλεια των διακινούμενων δεμάτων, ανεξαρτήτως των περιβαλλοντικών συνθηκών, διασφαλίζοντας την ψυχρή αλυσίδα (μέσω ψυγείων, ψυκτικών θαλάμων κ.α.) κατά την μεταφορά τους, είτε πρόκειται για φάρμακα ψυγείου (2-8oC) είτε πρόκειται για φάρμακα που μεταφέρονται σε θερμοκρασία περιβάλλοντος (15-25oC).

Παράλληλα θα πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς να παρακολουθείται η θερμοκρασία του δέματος (ή του χώρου που αυτό εναποτίθεται) και να αποτυπώνεται σε σχετική αναφορά (μέτρηση τουλάχιστον ανά ώρα).

Επιπρόσθετα, ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αποστολών, ηλεκτρονικά, στον ΕΟΠΥΥ μέσω συστήματος παρακολούθησής τους, καθώς και τον χρόνο παράδοσής τους στα σημεία παράδοσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λαμβάνει όλα τα σχετικά μέτρα ασφαλείας για την αποφυγή απώλειας-ζημιάς-φθοράς των διακινουμένων φαρμάκων.

**Περιγραφή έργου μέρους B:**

Ο Ανάδοχος καλείται να εκτελέσει ταχυμεταφορά Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από συγκεκριμένα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ) προς τους ασφαλισμένους, κατόπιν της κατακύρωσης του Ανοιχτού Διεθνούς Επαναληπτικού Διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου «Σύστημα κεντρικής διαχείρισης λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς Ασφαλισμένους και Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ».

Τα εν λόγω Φάρμακα Υψηλού Κόστους είναι ιδιαιτέρως ευαίσθητα και οι συνθήκες μεταφοράς θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες. Ειδικότερα, στα φάρμακα ψυγείου θα πρέπει να υπάρξει διασφάλιση της ψυχρής αλυσίδας από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΠΟΥ την οποία καλείται να περιγράψει αναλυτικά. Οι βαθμοί που θα πρέπει να διατηρούνται τα φάρμακα ψυγείου είναι από 2οC έως 8οC, καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους. Τα φάρμακα που δεν είναι ψυγείου, θα πρέπει να διατηρούνται σε θερμοκρασία δωματίου (Από 15–25oC). Και στις δυο περιπτώσεις πρέπει να διατηρείται από τον ανάδοχο η ψυχρή αλυσίδα με τη χρήση πιστοποιημένων συσκευασιών ή θαλάμων μεταφοράς.

***Παράδοση δεμάτων προς αποστολή***

Η παράδοση των δεμάτων θα γίνεται από τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ όπως αυτά περιγράφονται στους κάτωθι πίνακες, από Δευτέρα έως Πέμπτη από 08:00-11:00 και από 18:00-19:00. Ο ανάδοχος θα καλείται την προηγούμενη μέρα από τον Υπεύθυνο του Φαρμακείου για να παραλάβει τις αποστολές σε προκαθορισμένη ώρα. Για αντικειμενικούς λόγους που οφείλονται σε τρίτους (ακτοπλοϊκές ή αεροπορικές εταιρείες ή άλλους) και σχετίζονται με ιδιαίτερες συνθήκες διαβίβασης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εντός χρόνου παράδοση, οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ δύνανται, κατόπιν προσυννενόησης να συμφωνούν, να παραλαμβάνει ο Ανάδοχος σε διαφορετικές από τις ανωτέρω ώρες.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ισοθερμικούς θαλάμους μεταφοράς τύπου τσάντας όπου θα τοποθετούνται τα φάρμακα προς παράδοση στους ασθενείς.

Η συσκευασία αποτελεί ευθύνη των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και γίνεται τη στιγμή της παράδοσης με υλικά που έχει προμηθεύσει ο ανάδοχος για τον σκοπό αυτό. Στη συσκευασία φαρμάκων ψυγείου τοποθετούνται παγοκύστες σύμφωνα με τις ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση των παγοκυστών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων. Η συσκευασία φαρμάκων εκτός ψυγείου γίνεται διακριτά με ειδικές παγοκύστες που διασφαλίζουν τη διατήρηση της εσωτερικής θερμοκρασίας του ισοθερμικού κιβωτίου στη θερμοκρασία περιβάλλοντος ανεξάρτητα από τις εξωτερικές συνθήκες.

Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται.

Ο υποψήφιος θα πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά συσκευασιών από αναγνωρισμένους φορείς, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας και τοποθέτησης των παγοκυστών, ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση της ψυχρής αλυσίδας.

***Παράδοση Φαρμάκων***

Τα φάρμακα θα πρέπει να παραδίδονται αυθημερόν για τις εντός Πόλης αποστολές (Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Νομού – Ασφαλισμένος στον ίδιο Νομό), από την στιγμή που θα παραληφθούν από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και μετά από συμφωνημένη χρονική παράδοση στους ασφαλισμένους, για να διασφαλιστεί η εντός των προβλεπόμενων χρόνων παράδοση των φαρμάκων στους ασφαλισμένους.

Ο Ανάδοχος δύναται, εφόσον οι χρόνοι παράδοσης σε ασφαλισμένους έχουν προγραμματιστεί για συγκεκριμένες ώρες, να παραλαμβάνει τις αντίστοιχες αποστολές μετά από συνεννόηση με τους υπευθύνους των Φαρμακείων σε ώρες διαφορετικές από τις ανωτέρω περιγραφόμενες.

Για τις εκτός πόλεως αποστολές ο χρόνος παράδοσης καθορίζεται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας εκτός σαββατοκύριακου και αργιών.

Σε περίπτωση που τα φάρμακα δεν παραδοθούν στο καθορισμένο χρονικό διάστημα με υπαιτιότητα του Αναδόχου, τότε η ποινική ρήτρα θα ανέρχεται σε ποσοστό 10% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε 3ωρο καθυστέρησης από τον συμφωνημένο χρόνο παράδοσης ή 20% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης.

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών) δεν είναι δυνατή η τήρηση παράδοσης εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών), ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει εντός του ιδίου 24ώρου τα πακέτα που έχουν ένδειξη "Φάρμακα ψυγείου" στο πλησιέστερο φαρμακείο ΕΟΠΥΥ ή σημείο αποστολής μέχρι την ολοκλήρωση της παράδοσης.

Τα περισσότερα φάρμακα που αποστέλλονται είναι σε ενέσιμη μορφή οπότε χρειάζεται μεγάλη προσοχή στο χειρισμό των δεμάτων λόγω ευθραυστότητας.

Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει τη θερμοκρασία μεταφοράς των δεμάτων φαρμάκου ψυγείου, καθόλη τη διάρκεια μεταφοράς τους, τουλάχιστον ανά μία ώρα και μέχρι το σημείο παράδοσης. Αναλυτική αναφορά με τις μετρήσεις του δέματος κάθε μεταφοράς θα δίδεται σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή (σε περίπτωση αδυναμίας) στον αποστολέα.

Στις περιπτώσεις απώλειας, καταστροφής, ή αλλοίωσης λόγω θερμοκρασίας του πακέτου αποστολής θα εφαρμόζονται οι ρήτρες όπως αυτές αναφέρονται στην παρούσα.

Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται καθώς και το έγγραφο αποστολής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους κανόνες διασφάλισης προσωπικών δεδομένων όπως αυτοί απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία (GDPR).

Στην περίπτωση αποστολών φαρμάκων στους ασφαλισμένους και μέχρι της ολοκλήρωσης του νέου συστήματος λήψης των εγγράφων των ασφαλισμένων από τον ΕΟΠΥΥ, δύναται ο ανάδοχος να παραλαμβάνει εκ των προτέρων τα απαραίτητα έγγραφα (συνταγή φαρμάκου και συνοδευτικά έγγραφα) με επιπλέον δρομολόγιο σε προκαθορισμένο σφραγισμένο φάκελο με ευθύνη του ασφαλισμένου για την πληρότητα του φακέλου και να τα προσκομίζει στο Φαρμακείο παραλαβής των φαρμάκων και στη συνέχεια θα παραδίδει, όπως θα του υποδειχθεί σχετικά από τον ΕΟΠΥΥ.

Ο Οργανισμός μπορεί να ζητήσει κατά τη διάρκεια του έργου την υποστήριξη ειδικού συστήματος το οποίο θα αφορά στην πιστοποίηση των απαραίτητων εγγράφων χορήγησης του ασφαλισμένου για την εκτέλεση της συνταγής από τον Φαρμακοποιό μέσω του συστήματος αυτού σε πραγματικό χρόνο. Η διαδικασία θα περιγραφεί αναλυτικά με τη μελέτη εφαρμογής στον ανάδοχο.

***Σημεία παραλαβής αποστολών***

Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων με φάρμακα από:

1. **Tο Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Κεντρικής Υπηρεσίας**

*και στο επόμενο διάστημα από:*

1. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αιγάλεω
2. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Καλλιθέας
3. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πειραιά

προς διευθύνσεις ασφαλισμένων που θα υποδεικνύουν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.

Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να προσθέτει σημεία διανομής (Φαρμακεία) αναπροσαρμόζοντας τους πίνακες σύμφωνα και με την παράγραφο 2 του άρθρου 74 του ν. 4623/2019, με γνώμονα την καλύτερη διαχείριση της διαδικασίας για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του. Η αναπροσαρμογή θα γίνεται με ευθύνη του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων και σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και τον ανάδοχο.

***Εκπαίδευση***

Εκπρόσωπος του αναδόχου θα λάβει αναλυτική ενημέρωση καθώς και μια εξειδικευμένη εκπαίδευση από αρμόδιους υπαλλήλους του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, με σκοπό να κατανοήσει την σπουδαιότητα της διαδικασίας για την άμεση και βέλτιστη εφαρμογή της.

**Λοιποί όροι προδιαγραφών μέρους Β**

Ο χρόνος έναρξης της διαδικασίας για το μέρος Β, θα καθοριστεί μετά από σχετική εντολή του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες διαδικασίες που θέτει ο Οργανισμός, για την ασφαλή διενέργεια του εν λόγω υπο-έργου.

Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού, που περιλαμβάνεται στο πακέτο, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:

* + Τα απαραίτητα στοιχεία και τη διεύθυνση του παραλήπτη
  + Πλήθος διακινούμενου υλικού
  + Συσκευασία διακινούμενου υλικού
  + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος

Η διαδικασία παραλαβής φαρμάκων από τον Ανάδοχο πρέπει να πραγματοποιείται από 08:00 έως 11:00 προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν εντός της ημέρας, εκτός αν έχει προγραμματιστεί διαφορετικά σε συνεννόηση με το φαρμακείο αποστολής.

Η παράδοση του διακινούμενου υλικού (φάρμακα) πρέπει να πραγματοποιείται αυθημερόν για εντός Πόλεως αποστολές και εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών) για αποστολές εκτός Πόλεως.

Εξαιτίας της φύσης του έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πανελλαδική γεωγραφική κάλυψη. Επίσης δε δύναται να χρησιμοποιηθεί υπεργολάβος για να αποφεύγονται οι περιττές μεταφορτώσεις των ευπαθών υλικών.

Λόγω της σημαντικότητας και του υψηλού κόστους των φαρμάκων που θα διακινούνται, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίζει την ασφάλεια των διακινούμενων δεμάτων, διασφαλίζοντας την ψυχρή αλυσίδα (μέσω ψυγείων, ψυκτικών θαλάμων κ.α.) κατά την μεταφορά τους, τόσο για τα φάρμακα ψυγείου (2-8oC) όσο και για τα φάρμακα σε θερμοκρασία περιβάλλοντος (15-25oC).

Παράλληλα θα πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς να παρακολουθείται η θερμοκρασία του δέματος (ή του χώρου που αυτό εναποτίθεται) και να αποτυπώνεται σε σχετική αναφορά (μέτρηση τουλάχιστον ανά ώρα).

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αποστολών, ηλεκτρονικά, στον ΕΟΠΥΥ μέσω συστήματος παρακολούθησης τους, καθώς και τον χρόνο παράδοσης τους στα σημεία παράδοσης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λαμβάνει όλα τα σχετικά μέτρα ασφαλείας για την αποφυγή απώλειας-ζημιάς-φθοράς των διακινουμένων φαρμάκων.

**ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ**

Για τις αποστολές από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ στα σημεία διανομής (μέρος Α του έργου), ο αριθμός αποστολών (εκτίμηση) είναι ως εξής:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ρέντη | 13.000 |
| 2. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ευόσμου (ν. Θεσσαλονίκης) | 2.500 |
| 3. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ιωαννίνων | 500 |
| 4. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πάτρας | 400 |
| 5. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαρίσης | 600 |
| 6. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαμίας | 800 |
| 7. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αλεξανδρούπολης | 300 |
| 8. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου | 1500 |
|  |  |
| *Ετήσιο Σύνολο αποστολών:* | *19.600* |

Για τις αποστολές κατ' οίκον (μέρος Β του έργου) έχει προηγηθεί μελέτη από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ. Ο χρόνος έναρξης του υποέργου θα ξεκινήσει μετά από σχετική ενημέρωση της Διεύθυνσης Φαρμάκου ΕΟΠΥΥ. Στο πρώτο στάδιο, θα ξεκινήσει μόνο από το Φαρμακείο της Κεντρικής Υπηρεσίας ώστε να ελεγχθεί το νέο σύστημα αποστολών Φαρμάκων. Οι εκτιμώμενες αποστολές για το πρώτο μεταβατικό διάστημα είναι περί τις 500 το μήνα, οι οποίες θα αυξάνονται σταδιακά από το Φαρμακείο της Κεντρικής Υπηρεσίας. Στη συνέχεια (στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής) θα αποδοθεί αναλυτική εκτίμηση/πρόταση ανά φαρμακείο στον ανάδοχο από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ.

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

Κριτήριο κατακύρωσης ορίζεται η χαμηλότερη τιμή.

Οι ποσότητες είναι ενδεικτικές και προκύπτουν από τις εκτιμήσεις του ΕΟΠΥΥ είναι δε πιθανό να παρατηρηθούν αυξομειώσεις της τάξης του +20%.

Στην προσφερόμενη τιμή μονάδος να μην περιλαμβάνεται το κόστος συσκευασίας καθώς τα υλικά παραδίδονται συσκευασμένα.

**ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ**

Η παραλαβή του έργου θα γίνεται σε μηνιαία βάση από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου που θα συσταθεί ειδικά για το σκοπό αυτό. Η Επιτροπή θα είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση των υπηρεσιών ταχυμεταφοράς φαρμάκων , με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ», καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄-ΣΥΜΒΑΣΗ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της παρούσας Διακήρυξης.

Α) Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού που περιλαμβάνεται στο πακέτο, για την ταχυμεταφορά φαρμάκων υψηλού κόστους από σημεία διανομής ΕΟΠΥΥ ( Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ) προς άλλα σημεία ΕΟΠΥΥ ή λοιπές υπηρεσίες που θα υποδειχθούν, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:

* + Ο παραλήπτης
  + Πλήθος διακινούμενου υλικού
  + Συσκευασία (μικρή, μεσαία, μεγάλη)
  + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος

Β) Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού, που περιλαμβάνεται στο πακέτο, για την ταχυμεταφορά φαρμάκων υψηλού κόστους από σημεία διανομής ΕΟΠΥΥ ( Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ) προς ασφαλισμένους ( κατ΄οίκον) συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:

* + Τα απαραίτητα στοιχεία και τη διεύθυνση του παραλήπτη
  + Πλήθος διακινούμενου υλικού
* Συσκευασία (μικρή, μεσαία, μεγάλη)
  + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος

Η κάθε Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής, που αποστέλλει φάρμακα, , θα συντάσσει βεβαίωση καλής εκτέλεσης, για την διεκπεραίωση του έργου που την αφορά, κάνοντας σαφή μνεία για την τήρηση του παράδοσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών).

Για τις ανάγκες της παραλαβής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει σε κάθε Υπηρεσία αναλυτική μηνιαία κατάσταση, εντός 5 εργασίμων ημερών του επόμενου μήνα, ώστε να πιστοποιείται η έγκαιρη και ορθή παράδοση του υλικού, στην οποία θα εμφανίζονται:

Ο παραλήπτης

Πλήθος διακινούμενου υλικού

Χρησιμοποιούμενη συσκευασία (μικρή, μεσαία μεγάλη)

Ημερομηνία και ώρα παραλαβής

Ημερομηνία και ώρα παράδοσης

Ονοματεπώνυμο παραλήπτη

Συνοδευτικά, ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει αναφορά εργασιών, στην οποία θα περιγράφει, με τη μορφή έκθεσης πεπραγμένων, τυχόν προβλήματα που παρουσιάστηκαν καθώς και τον τρόπο επίλυσής τους (καθυστερήσεις παραλαβών, τυχόν απώλειες υλικού κ.λ.π.).

Η ΕΠΠΕ θα προβαίνει σε δειγματοληπτική, κατά την κρίση της, επαλήθευση των περιγραφόμενων στη συγκεντρωτική κατάσταση και την αναφορά εργασιών καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια κρίνει απαραίτητη για τις ανάγκες του έργου της.

Ο ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης κάποιας ή κάποιων επιμέρους παραδόσεων, στην περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του και το αίτημα εξετάζεται από τον ΕΟΠΥΥ ο οποίος αποφασίζει εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ και ειδοποιεί σχετικά γραπτώς τον ανάδοχο.

Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να προσθέτει σημεία διανομής (Φαρμακεία) αναπροσαρμόζοντας τους πίνακες σύμφωνα και με την παράγραφο 2 του άρθρου 74 του ν. 4623/2019, με γνώμονα την καλύτερη διαχείριση της διαδικασίας για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του. Η αναπροσαρμογή θα γίνεται με ευθύνη του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων και σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και τον ανάδοχο.

**ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν τηρεί με συνέπεια τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από τα οριζόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές, η ΕΠΠΕ δικαιούται να προτείνει ρήτρες, ως εξής:

Σε περίπτωση που τα διακινούμενα φάρμακα δεν παραδοθούν στο καθορισμένο χρονικό διάστημα με υπαιτιότητα της Εταιρείας τότε η ποινική ρήτρα θα ανέρχεται σε ποσοστό 20% επί της αξίας των φαρμάκων, για κάθε επόμενη εργάσιμη μέρα (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών). Ειδικά τα φάρμακα ψυγείου πρέπει οπωσδήποτε να παραδίδονται μέσα στην επόμενη εργάσιμη ημέρα (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών), προς αποφυγήν αλλοίωσής τους.

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών) δεν είναι δυνατή η τήρηση παράδοσης εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών), ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει εντός του ιδίου 24ώρου, τα φάρμακα στο Φαρμακείο προέλευσης.

Σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας κάποιου κιβωτίου ή καταστροφής του περιεχομένου λόγω ακατάλληλης θερμοκρασίας υπαιτιότητας της εταιρείας, ως ποινική ρήτρα ορίζεται η αποζημίωση στο 100% της αξίας των φαρμάκων.

Εάν η ανωτέρω καταστροφή ή απώλεια ή αλλοίωση του περιεχομένου λόγω ακατάλληλης θερμοκρασίας, προκύπτει από την μη παράδοση των φαρμάκων εντός 24ώρου, η αποζημίωση προσαυξάνεται κατά 20% (δηλαδή η απόδοση 100 % της αξίας των περιεχομένων φαρμάκων συν 20%) για κάθε 24ωρο καθυστέρησης.

Η ρήτρα εισπράττεται με παρακράτηση από το συμβατικό αντάλλαγμα του αναδόχου για το μήνα μέσα στο οποίο παρουσιάσθηκε το πρόβλημα.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί ασφαλισμένα τα κέντρα διανομής του καθώς και τα μεταφορικά μέσα που χρησιμοποιεί για τις ανάγκες του έργου, για την κάλυψη των κινδύνων πυρός - κλοπής - πλημμύρας- τρομοκρατικών ενεργειών κ.λ.π. και αποζημιώνει τον ΕΟΠΥΥ σε κάθε τέτοια περίπτωση, σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, χωρίς να δικαιούται την επίκληση ανωτέρας βίας.

Σε περίπτωση που εμφανισθούν επανειλημμένα προβλήματα, χρονικά ή άλλα, στην υλοποίηση του ανατιθέμενου έργου, τα οποία, κατά την κρίση του ΕΟΠΥΥ, οφείλονται εν όλω ή εν μέρει στην πλημμελή εκτέλεση των υποχρεώσεων του αναδόχου , ο ΕΟΠΥΥ, μετά από σχετική γνωμοδότηση του κατά περίπτωση αρμόδιου οργάνου, δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση, ολική ή μερική, της εγγύησης καλής εκτέλεσης του έργου του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών ή/ και κήρυξη εκπτώτου του αναδόχου δεν εφαρμόζονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

Για λόγους αποφυγής αλλοίωσης των φαρμάκων, θα πρέπει να εφαρμοστεί η μέθοδος της ψυχρής αλυσίδας.

Κανένας από τους συμβαλλόμενους δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει οποιαδήποτε υποχρέωση ή δικαίωμα απορρέει από την Σύμβαση που θα υπογραφεί σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

**Οι προσφέροντες πρέπει να υποβάλλουν ηλεκτρονικά, τον ακόλουθο πίνακα τεχνικής προσφοράς**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ /ΝΑΙ |
| 1 | Ο Ανάδοχος καλείται να εκτελέσει ταχυμεταφορά Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ) προς άλλα σημεία του ΕΟΠΥΥ ή λοιπές δημόσιες υπηρεσίες που θα υποδειχθούν.  Τα εν λόγω Φάρμακα Υψηλού Κόστους, είναι ιδιαιτέρως ευαίσθητα και οι συνθήκες μεταφοράς θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες. Ειδικότερα στα φάρμακα ψυγείου θα πρέπει να υπάρξει διασφάλιση της ψυχρής αλυσίδας από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΠΟΥ την οποία καλείται να περιγράψει αναλυτικά. Οι βαθμοί που θα πρέπει να διατηρούνται τα φάρμακα ψυγείου είναι από 2οC έως 8οC, καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους. Τα φάρμακα που δεν είναι ψυγείου, θα πρέπει να διατηρούνται σε θερμοκρασία δωματίου (15–25oC). |  |
| 2 | Η παράδοση των δεμάτων θα γίνεται από τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ όπως αυτά περιγράφονται στους κάτωθι πίνακες, από Δευτέρα έως Πέμπτη από 13:00-14:00 και από 17:00-18:00, εκτός από το Φαρμακείο του Ρέντη και του Ευόσμου που θα υπάρχει διακριτή λειτουργία. Ο ανάδοχος θα καλείται την προηγούμενη μέρα από τον Υπεύθυνο του Φαρμακείου για να παραλάβει το δέμα σε προκαθορισμένη ώρα με σκοπό να το παραδώσει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός Σαββατοκύριακου και αργιών). Για αντικειμενικούς λόγους που οφείλονται σε τρίτους (ακτοπλοϊκές ή αεροπορικές εταιρείες ή άλλους) και σχετίζονται με ιδιαίτερες συνθήκες διαβίβασης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εντός της επόμενης ημέρας παράδοση, οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ δύναται, κατόπιν προσυννενόησης, να συμφωνούν, να παραλαμβάνει ο Ανάδοχος σε διαφορετικές από τις ανωτέρω ώρες.  Στο Φαρμακείο του Ρέντη και στο Φαρμακείο του Ευόσμου, ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει βοηθητικό προσωπικό (όπως περιγράφεται στον πίνακα τεχνικών προδιαγραφών) με σκοπό την υποβοήθηση του έργου προετοιμασίας αποστολών Φαρμάκων Υψηλού Κόστους. Οι χρόνοι παράδοσης στα δυο αυτά σημεία θα καθοριστούν σε συνεννόηση με τον ανάδοχο και σε συνάρτηση με τον όγκο αποστολών καθώς και με τον προγραμματισμό τους.    Η συσκευασία αποτελεί ευθύνη των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και γίνεται τη στιγμή της παράδοσης με υλικά που έχει προμηθεύσει ο ανάδοχος για τον σκοπό αυτό. Στη συσκευασία φαρμάκων ψυγείου τοποθετούνται παγοκύστες σύμφωνα με τις ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση παγοκυστών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων. Η συσκευασία φαρμάκων εκτός ψυγείου γίνεται διακριτά με ειδικές παγοκύστες που διασφαλίζουν τη διατήρηση της εσωτερικής θερμοκρασίας του ισοθερμικού κιβωτίου στη θερμοκρασία περιβάλλοντος ανεξάρτητα από τις εξωτερικές συνθήκες. Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται.  Οι διαστάσεις των πιστοποιημένων ισοθερμικών συσκευασιών θα πρέπει να είναι προκαθορισμένες και να αναφερθούν αναλυτικά. Ενδεικτικές διαστάσεις που μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τον ανάδοχο:   |  | | --- | | Μικρή συσκευασία 32 x 23 x23 | | Μεσαία συσκευασία 40 x 30 x 30 | | Μεγάλη συσκευασία 60 x 40 x 30 | | *Άλλο …..* |   Ο υποψήφιος θα πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά συσκευασιών από αναγνωρισμένους φορείς, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας και τοποθέτησης των παγοκυστών, ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση της ψυχρής αλυσίδας. |  |
| 3 | Τα φάρμακα θα πρέπει να παραδίδονται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών) από την στιγμή που θα παραληφθούν και κατά το χρονικό διάστημα από 08:00 έως 12:00 στις Υπηρεσίες προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν μέχρι το τέλος του ωραρίου.  Σε περίπτωση που τα φάρμακα δεν παραδοθούν στο καθορισμένο χρονικό διάστημα με υπαιτιότητα του Αναδόχου τότε η ποινική ρήτρα θα ανέρχεται σε ποσοστό 20% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε εργάσιμη ημέρα.  Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών) δεν είναι δυνατή η τήρηση της εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (πλην σαββατοκύριακου και αργιών) παράδοσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει εντός του ιδίου 24ώρου τα πακέτα που έχουν ένδειξη "Φάρμακα ψυγείου" στο πλησιέστερο φαρμακείο ΕΟΠΥΥ ή σημείο αποστολής μέχρι την ολοκλήρωση της παράδοσης.  Η παράδοση των δεμάτων για αποστολή θα γίνεται στους αναφερόμενους - στους παρακάτω πίνακες - Τόπους παράδοσης των φαρμάκων με τα ονόματα των Υπευθύνων παραλαβής που έχουν ορισθεί.  Τα περισσότερα φάρμακα που αποστέλλονται είναι σε ενέσιμη μορφή οπότε χρειάζεται μεγάλη προσοχή στο χειρισμό των δεμάτων λόγω ευθραυστότητας.  Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει τη θερμοκρασία μεταφοράς των δεμάτων φαρμάκου ψυγείου καθώς και των φαρμάκων που μεταφέρονται σε θερμοκρασία περιβάλλοντος, καθόλη τη διάρκεια μεταφοράς τους, τουλάχιστον ανά μία ώρα και μέχρι το σημείο παράδοσης. Αναλυτική αναφορά με τις μετρήσεις του δέματος κάθε μεταφοράς θα δίδεται στον ΕΟΠΥΥ σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή (σε περίπτωση αδυναμίας).  Στις περιπτώσεις απώλειας, καταστροφής του πακέτου αποστολής ή αλλοίωσης λόγω θερμοκρασίας θα εφαρμόζονται οι ρήτρες όπως αυτές αναφέρονται στο αντίστοιχο άρθρο του παρόντος.  Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται καθώς και το έγγραφο αποστολής.  Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους κανόνες διασφάλισης προσωπικών δεδομένων, όπως αυτοί απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία (GDPR). |  |
| 4 | Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων με φάρμακα από:   1. Tο Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ρέντη 2. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ευόσμου (ν. Θεσσαλονίκης) 3. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ιωαννίνων 4. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πάτρας 5. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαρίσης 6. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαμίας 7. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αλεξανδρούπολης 8. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου   προς σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ ή/και δημόσιες υπηρεσίες που θα υποδεικνύουν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ όπως αναφέρονται στους πίνακες παρακάτω και αντίστροφα **με ειδική τιμή για τις κενές συσκευασίες**.  Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να προσθέτει Φαρμακεία ή/και λοιπά σημεία παραλαβής-παράδοσης αναπροσαρμόζοντας τους πίνακες σύμφωνα και με την παράγραφο 2 του άρθρου 74 του ν. 4623/2019, με γνώμονα την καλύτερη διαχείριση των σημείων για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του. Η αναπροσαρμογή θα γίνεται με ευθύνη του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων και σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και τον ανάδοχο. |  |
| 5 | Για τις αποστολές από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ από τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ) προς άλλα σημεία του ΕΟΠΥΥ ή λοιπές δημόσιες υπηρεσίες που θα υποδειχθούν ο αριθμός αποστολών (εκτίμηση) είναι ως εξής:   |  |  | | --- | --- | | 1. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ρέντη | 13.000 | | 2. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ευόσμου (ν. Θεσσαλονίκης) | 2.500 | | 3. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ιωαννίνων | 500 | | 4. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πάτρας | 400 | | 5. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαρίσης | 600 | | 6. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Λαμίας | 800 | | 7. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αλεξανδρούπολης | 300 | | 8. Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου | 1500 | |  |  | | *Ετήσιο Σύνολο αποστολών:* | *19.600* | |  |
| 6 | Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού, που περιλαμβάνεται στο πακέτο, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:   * + Ο παραλήπτης   + Πλήθος διακινούμενου υλικού   + Είδος συσκευασίας (μικρή, μεσαία ή μεγάλη)   + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος   Η διαδικασία παράδοσης φαρμάκων για αποστολή πρέπει να πραγματοποιείται από 08:00 έως 12:00 προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν από τα σημεία παραλαβής μέχρι το τέλος του ωραρίου.  Η παράδοση του διακινούμενου υλικού (φάρμακα) πρέπει να πραγματοποιείται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας εκτός σαββατοκύριακου και αργιών.  Εξαιτίας της φύσης του έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πανελλαδική γεωγραφική κάλυψη. Επίσης δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί υπεργολάβος για να αποφεύγονται οι περιττές μεταφορτώσεις των ευπαθών υλικών.  Λόγω της σημαντικότητας και του υψηλού κόστους των φαρμάκων που θα διακινούνται ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίζει την ασφάλεια των διακινούμενων δεμάτων, ανεξαρτήτως των περιβαλλοντικών συνθηκών, διασφαλίζοντας την ψυχρή αλυσίδα (μέσω ψυγείων, ψυκτικών θαλάμων κ.α.) κατά την μεταφορά τους, είτε πρόκειται για φάρμακα ψυγείου (2-8oC) είτε πρόκειται για φάρμακα που μεταφέρονται σε θερμοκρασία περιβάλλοντος (15-25oC).  Παράλληλα θα πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς να παρακολουθείται η θερμοκρασία του δέματος (ή του χώρου που αυτό εναποτίθεται) και να αποτυπώνεται σε σχετική αναφορά (μέτρηση τουλάχιστον ανά ώρα).  Επιπρόσθετα, ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αποστολών, ηλεκτρονικά, στον ΕΟΠΥΥ μέσω συστήματος παρακολούθησής τους, καθώς και τον χρόνο παράδοσής τους στα σημεία παράδοσης.  Ο Ανάδοχος πρέπει να λαμβάνει όλα τα σχετικά μέτρα ασφαλείας για την αποφυγή απώλειας-ζημιάς-φθοράς των διακινουμένων φαρμάκων. |  |
| 7 | Ο Ανάδοχος καλείται να εκτελέσει ταχυμεταφορά Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από συγκεκριμένα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ) προς τους ασφαλισμένους, κατόπιν της κατακύρωσης του Ανοιχτού Διεθνούς Επαναληπτικού Διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου «Σύστημα κεντρικής διαχείρισης λειτουργίας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς Ασφαλισμένους και Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ».  Τα εν λόγω Φάρμακα Υψηλού Κόστους είναι ιδιαιτέρως ευαίσθητα και οι συνθήκες μεταφοράς θα πρέπει να είναι συγκεκριμένες. Ειδικότερα, στα φάρμακα ψυγείου θα πρέπει να υπάρξει διασφάλιση της ψυχρής αλυσίδας από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΠΟΥ την οποία καλείται να περιγράψει αναλυτικά. Οι βαθμοί που θα πρέπει να διατηρούνται τα φάρμακα ψυγείου είναι από 2οC έως 8οC, καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους. Τα φάρμακα που δεν είναι ψυγείου, θα πρέπει να διατηρούνται σε θερμοκρασία δωματίου (15-25οC). Και στις δυο περιπτώσεις πρέπει να διατηρείται από τον ανάδοχο η ψυχρή αλυσίδα με τη χρήση πιστοποιημένων συσκευασιών ή θαλάμων μεταφοράς. |  |
| 8 | Η παράδοση των δεμάτων θα γίνεται από τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ όπως αυτά περιγράφονται στους κάτωθι πίνακες, από Δευτέρα έως Πέμπτη από 08:00-11:00 και από 18:00-19:00. Ο ανάδοχος θα καλείται την προηγούμενη μέρα από τον Υπεύθυνο του Φαρμακείου για να παραλάβει τις αποστολές σε προκαθορισμένη ώρα. Για αντικειμενικούς λόγους που οφείλονται σε τρίτους (ακτοπλοϊκές ή αεροπορικές εταιρείες ή άλλους) και σχετίζονται με ιδιαίτερες συνθήκες διαβίβασης, προκειμένου να διασφαλίζεται η εντός χρόνου παράδοση, οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ δύνανται, κατόπιν προσυννενόησης να συμφωνούν, να παραλαμβάνει ο Ανάδοχος σε διαφορετικές από τις ανωτέρω ώρες.  Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ισοθερμικούς θαλάμους μεταφοράς τύπου τσάντας όπου θα τοποθετούνται τα φάρμακα προς παράδοση στους ασθενείς.  Η συσκευασία αποτελεί ευθύνη των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και γίνεται τη στιγμή της παράδοσης με υλικά που έχει προμηθεύσει ο ανάδοχος για τον σκοπό αυτό. Στη συσκευασία φαρμάκων ψυγείου τοποθετούνται παγοκύστες σύμφωνα με τις ακριβείς οδηγίες που έχουν δοθεί από την εταιρεία για την προετοιμασία και την τοποθέτηση παγοκυστών για τη διατήρηση της θερμοκρασίας καθ' όλη τη διάρκεια που η συσκευασία είναι εκτός ψυκτικών μέσων. Η συσκευασία φαρμάκων εκτός ψυγείου γίνεται διακριτά με ειδικές παγοκύστες που διασφαλίζουν τη διατήρηση της εσωτερικής θερμοκρασίας του ισοθερμικού κιβωτίου στη θερμοκρασία περιβάλλοντος ανεξάρτητα από τις εξωτερικές συνθήκες..  Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται.  Ο υποψήφιος θα πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικά συσκευασιών από αναγνωρισμένους φορείς, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο προετοιμασίας και τοποθέτησης των παγοκυστών, ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση της ψυχρής αλυσίδας. |  |
| 9 | Τα φάρμακα θα πρέπει να παραδίδονται αυθημερόν για τις εντός Πόλης αποστολές (Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Νομού – Ασφαλισμένος στον ίδιο Νομό), από την στιγμή που θα παραληφθούν από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και μετά από συμφωνημένη χρονική παράδοση στους ασφαλισμένους, για να διασφαλιστεί η εντός των προβλεπόμενων χρόνων παράδοση των φαρμάκων στους ασφαλισμένους.  Ο Ανάδοχος δύναται, εφόσον οι χρόνοι παράδοσης σε ασφαλισμένους έχουν προγραμματιστεί για συγκεκριμένες ώρες, να παραλαμβάνει τις αντίστοιχες αποστολές μετά από συνεννόηση με τους υπευθύνους των Φαρμακείων σε ώρες διαφορετικές από τις ανωτέρω περιγραφόμενες.  Για τις εκτός πόλεως αποστολές ο χρόνος παράδοσης καθορίζεται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών).  Σε περίπτωση που τα φάρμακα δεν παραδοθούν στο καθορισμένο χρονικό διάστημα με υπαιτιότητα του Αναδόχου, τότε η ποινική ρήτρα θα ανέρχεται σε ποσοστό 10% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε 3ωρο καθυστέρησης από τον συμφωνημένο χρόνο παράδοσης ή 20% επί της αξίας των φαρμάκων για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης.    Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. αποκλεισμός λόγω καιρικών συνθηκών) δεν είναι δυνατή η τήρηση παράδοσης εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών), ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει εντός του ιδίου 24ώρου τα πακέτα που έχουν ένδειξη "Φάρμακα ψυγείου" στο πλησιέστερο φαρμακείο ΕΟΠΥΥ ή σημείο αποστολής μέχρι την ολοκλήρωση της παράδοσης.  Τα περισσότερα φάρμακα που αποστέλλονται είναι σε ενέσιμη μορφή οπότε χρειάζεται μεγάλη προσοχή στο χειρισμό των δεμάτων λόγω ευθραυστότητας.  Ο ανάδοχος οφείλει να καταγράφει τη θερμοκρασία μεταφοράς των δεμάτων φαρμάκου ψυγείου, καθόλη τη διάρκεια μεταφοράς τους, τουλάχιστον ανά μία ώρα και μέχρι το σημείο παράδοσης. Αναλυτική αναφορά με τις μετρήσεις του δέματος κάθε μεταφοράς θα δίδεται σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή (σε περίπτωση αδυναμίας) στον αποστολέα.  Στις περιπτώσεις απώλειας, καταστροφής, ή αλλοίωσης λόγω θερμοκρασίας του πακέτου αποστολής θα εφαρμόζονται οι ρήτρες όπως αυτές αναφέρονται στην παρούσα.  Εξωτερικά του κυτίου μεταφοράς (ή του δέματος) θα τοποθετείται ειδική σήμανση "**Μεταφορά Φαρμάκων**" και η ένδειξη "**Φάρμακα Ψυγείου**" όπου απαιτείται καθώς και το έγγραφο αποστολής.  Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους κανόνες διασφάλισης προσωπικών δεδομένων όπως αυτοί απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία (GDPR).  Στην περίπτωση αποστολών φαρμάκων στους ασφαλισμένους και μέχρι της ολοκλήρωσης του νέου συστήματος λήψης των εγγράφων των ασφαλισμένων από τον ΕΟΠΥΥ, δύναται ο ανάδοχος να παραλαμβάνει εκ των προτέρων τα απαραίτητα έγγραφα (συνταγή φαρμάκου και συνοδευτικά έγγραφα) με επιπλέον δρομολόγιο σε προκαθορισμένο σφραγισμένο φάκελο με ευθύνη του ασφαλισμένου για την πληρότητα του φακέλου και να τα προσκομίζει στο Φαρμακείο παραλαβής των φαρμάκων και στη συνέχεια θα παραδίδει, όπως θα του υποδειχθεί σχετικά από τον ΕΟΠΥΥ.  Ο Οργανισμός μπορεί να ζητήσει κατά τη διάρκεια του έργου την υποστήριξη ειδικού συστήματος το οποίο θα αφορά στην πιστοποίηση των απαραίτητων εγγράφων χορήγησης του ασφαλισμένου για την εκτέλεση της συνταγής από τον Φαρμακοποιό μέσω του συστήματος αυτού σε πραγματικό χρόνο. Η διαδικασία θα περιγραφεί αναλυτικά με τη μελέτη εφαρμογής στον ανάδοχο. |  |
| 10 | Το έργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς δεμάτων με φάρμακα από:   1. **Tο Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Κεντρικής Υπηρεσίας**   *και στο επόμενο διάστημα από:*   1. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αιγάλεω 2. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Καλλιθέας 3. Το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Πειραιά   προς διευθύνσεις ασφαλισμένων που θα υποδεικνύουν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.  Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να προσθέτει σημεία διανομής (Φαρμακεία) αναπροσαρμόζοντας τους πίνακες σύμφωνα και με την παράγραφο 2 του άρθρου 74 του ν. 4623/2019, με γνώμονα την καλύτερη διαχείριση της διαδικασίας για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του. Η αναπροσαρμογή θα γίνεται με ευθύνη του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων και σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και τον ανάδοχο. |  |
| 11 | Εκπρόσωπος του αναδόχου θα λάβει αναλυτική ενημέρωση καθώς και μια εξειδικευμένη εκπαίδευση από αρμόδιους υπαλλήλους του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, με σκοπό να κατανοήσει την σπουδαιότητα της διαδικασίας για την άμεση και βέλτιστη εφαρμογή της. |  |
| 12 | Ο χρόνος έναρξης της διαδικασίας για το μέρος Β, θα καθοριστεί μετά από σχετική εντολή του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες διαδικασίες που θέτει ο Οργανισμός, για την ασφαλή διενέργεια του εν λόγω υπο-έργου.  Ο υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής που επιφορτίζεται με την καταμέτρηση του υλικού, που περιλαμβάνεται στο πακέτο, συμπληρώνει κατάσταση στην οποία θα αναγράφονται:   * + Τα απαραίτητα στοιχεία και τη διεύθυνση του παραλήπτη   + Πλήθος διακινούμενου υλικού   + Συσκευασία διακινούμενου υλικού   + Ημερομηνία και ώρα παράδοσης δέματος   Η διαδικασία παραλαβής φαρμάκων από τον Ανάδοχο πρέπει να πραγματοποιείται από 08:00 έως 11:00 προκειμένου να είναι σε θέση οι ασφαλισμένοι να τα παραλάβουν εντός της ημέρας, εκτός αν έχει προγραμματιστεί διαφορετικά σε συνεννόηση με το φαρμακείο αποστολής.  Η παράδοση του διακινούμενου υλικού (φάρμακα) πρέπει να πραγματοποιείται αυθημερόν για εντός Πόλεως αποστολές και εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (εκτός σαββατοκύριακου και αργιών) για αποστολές εκτός Πόλεως.  Εξαιτίας της φύσης του έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει πανελλαδική γεωγραφική κάλυψη. Επίσης δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί υπεργολάβος για να αποφεύγονται οι περιττές μεταφορτώσεις των ευπαθών υλικών.  Λόγω της σημαντικότητας και του υψηλού κόστους των φαρμάκων που θα διακινούνται, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίζει την ασφάλεια των διακινούμενων δεμάτων, διασφαλίζοντας την ψυχρή αλυσίδα (μέσω ψυγείων, ψυκτικών θαλάμων κ.α.) κατά την μεταφορά τους, τόσο για τα φάρμακα ψυγείου (2-8oC) όσο και για τα φάρμακα σε θερμοκρασία περιβάλλοντος (15-25oC).  Παράλληλα θα πρέπει καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς να παρακολουθείται η θερμοκρασία του δέματος (ή του χώρου που αυτό εναποτίθεται) και να αποτυπώνεται σε σχετική αναφορά (μέτρηση τουλάχιστον ανά ώρα).  Επιπρόσθετα ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αποστολών, ηλεκτρονικά, στον ΕΟΠΥΥ μέσω συστήματος παρακολούθησης τους, καθώς και τον χρόνο παράδοσης τους στα σημεία παράδοσης.  Ο Ανάδοχος πρέπει να λαμβάνει όλα τα σχετικά μέτρα ασφαλείας για την αποφυγή απώλειας-ζημιάς-φθοράς των διακινουμένων φαρμάκων. |  |
| 13 | Για τις αποστολές κατ' οίκον (μέρος Β του έργου) έχει προηγηθεί μελέτη από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ. Ο χρόνος έναρξης του υποέργου θα ξεκινήσει μετά από σχετική ενημέρωση της Διεύθυνσης Φαρμάκου ΕΟΠΥΥ. Στο πρώτο στάδιο, θα ξεκινήσει μόνο από το Φαρμακείο της Κεντρικής Υπηρεσίας ώστε να ελεγχθεί το νέο σύστημα αποστολών Φαρμάκων. Οι εκτιμώμενες αποστολές για το πρώτο μεταβατικό διάστημα είναι περί τις 500 το μήνα, οι οποίες θα αυξάνονται σταδιακά από το Φαρμακείο της Κεντρικής Υπηρεσίας. Στη συνέχεια (στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής) θα αποδοθεί αναλυτική εκτίμηση/πρόταση ανά φαρμακείο στον ανάδοχο από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ. |  |